

とやまDXパートナー登録情報

事業者名 **NTT西日本株式会社**

代表者	NTT西日本株式会社 富山支店長 瓜生知史	問合せ先	富山ビジネス営業部 社会基盤営業担当課長 古道 智
所在地	富山県富山市東田地方町1-1-30	電話番号	0764559020
会社設立日	平成11年7月1日	Webサイト (問合せフォーム)	https://www.ntt-west.co.jp/
従業員数(人)	1,500(NTT西日本グループ:30,300)		https://lp2.ntt-west.co.jp/smb.prime.form.reg.html?pdt=smb.all

営業エリア

県内全域

その他

富山市
砺波市
立山町

高岡市
小矢部市
入善町

魚津市
南砺市
朝日町

氷見市
射水市

滑川市
舟橋村

黒部市
上市町

得意業種(上位5項目)

製造業

運輸業、郵便業

教育、学習支援業

卸売・小売業

金融業、保険業

その他サービス業

建設業

宿泊業、飲食サービス業

その他

医療、福祉

不動産業、物品賃貸業

支援可能分野

別紙のとおり

使用可能ツール・システム

以下のサイトに支援可能分野を公開しております。(ネットワーク・Wi-Fi、ビジネスフォン、IP電話、情報セキュリティ、情報通信機器、業務支援サービス、サポート・アウトソーシング等)
多様な業種に合わせたサービスを多数用意しておりますのでご覧ください
<https://business.ntt-west.co.jp/service/>

支援実績

以下のサイトに支援可能分野を公開しております。
幅広い業種に合わせたソリューションを多数用意しておりますのでご覧ください
<https://business.ntt-west.co.jp/industry/>

価格体系の公開状況

基本的な料金を公開している

【別紙】支援可能分野(複数選択)

①業務のデジタル化に向けた環境整備

- ペーパーレス化の推進支援(紙書類の電子化・ワークフロー化・文書共有システム導入支援等)
- オンライン会議システムの導入・活用支援
- コミュニケーションツール(チャット・共有・タスク管理等)の導入支援
- 生成AIの業務活用環境の導入支援(プロンプト設計、社内利用ルール整備、活用トレーニング)
- クラウドサービス利用環境の構築(メール、ストレージ等の基本的SaaS設定・移行)
- 勤怠・人事評価などバックオフィスのクラウド化支援
- オンライン研修・eラーニング環境の導入支援
- 社内情報共有ポータル構築支援(規程・マニュアルの電子化/ナレッジ共有基盤構築)

②業務プロセスのデジタル化・自動化

- 電子契約システム導入支援
- オンライン決済システム導入支援
- RPA導入支援(業務分析、ロボット作成・定着支援)
- SFA/CRM導入支援(顧客情報管理、営業支援システムの導入・活用)
- Webサイト・ECサイトの構築・改善支援
- データ分析基盤の構築支援(販売・顧客・業務データの可視化、簡易BI導入等)
- IoTデバイス導入の初期支援(設備データの可視化、センサー導入、モニタリング)
- AIチャットボット導入支援

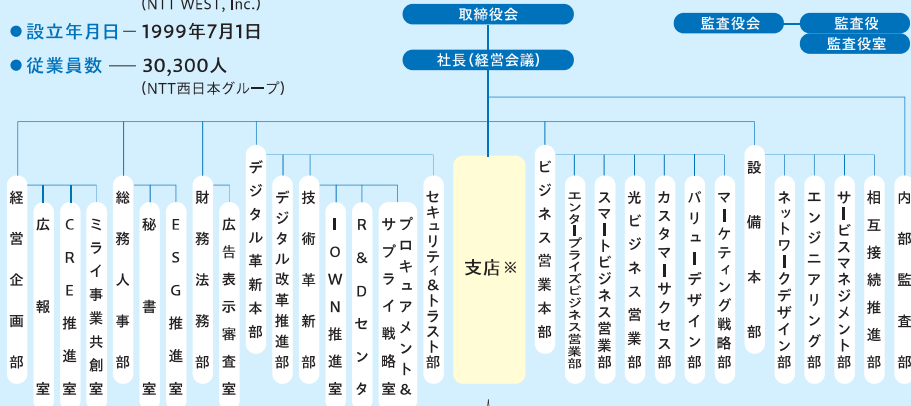
③デジタル技術を活用した業務最適化

- デジタルマーケティング戦略支援(SNS・SEO・広告・MA活用等)
- 予知保全システム導入支援(設備データ分析等)
- 物流・在庫の最適化支援(IoT・AIを活用した在庫管理・配送最適化)
- スマートファクトリー化支援(設備連携、品質データの自動収集、工程データの最適化)
- パーソナライズ顧客体験の提供支援(レコメンド、顧客行動分析等)
- デジタルツイン構築支援
- VR/ARを活用したシミュレーション・トレーニング支援
- データドリブン経営の導入支援(KPI設計・経営ダッシュボード作成)
- AI/機械学習の導入支援(モデル作成、画像認識、不良検知、需要予測等)
- サイバーセキュリティ高度化支援(ゼロトラスト導入、継続的な脆弱性診断等)

④デジタル技術を活用したビジネス変革・価値創造支援

- ビッグデータ分析・可視化支援
- 経営レベルでの生成AI活用支援(戦略策定、仮説設計、マネジメント活用)
- ブロックチェーン活用支援
- CO2可視化・削減システム導入支援
- 企業間データ連携・エコシステム構築支援
- 新たなデジタルビジネスモデル創出支援(サブスク、プラットフォーム、デジタルサービス)
- DX文化醸成・組織変革支援(意識改革、アジャイル体制整備、DX推進体制構築)

- 名称 — NTT西日本株式会社
(NTT WEST, Inc.)
- 設立年月日 — 1999年7月1日
- 従業員数 — 30,300人
(NTT西日本グループ)



※各府県に設置(30支店)

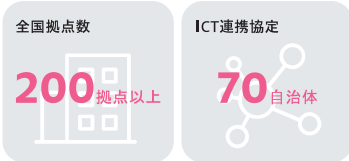
支店名 関西、和歌山、京都、奈良、滋賀、兵庫、東海、静岡、岐阜、三重、北陸、富山、福井、中国、島根、岡山、鳥取、山口、四国、香川、徳島、高知、九州、佐賀、長崎、熊本、大分、鹿児島、宮崎、沖縄

数値で見るNTT西日本 (2025年3月現在)

広大な通信基盤を支える



地域の社会課題解決の推進



サステナビリティ活動



主なグループ会社のご紹介

最適なリソースを持つグループ会社と連携し、地域の課題解決に取り組みます

電子書籍(コミックシーモア)・自社IP等を展開するデジタルコンテンツ流通事業



"テクノロジー×人"でCXをデザインする企業・自治体向けコンタクトセンター・バックオフィス等BPO事業



クラウド×生成AIでDXを支援する法人向けICT事業



清掃DX、ロボット導入、省エネ推進等お客様の抱える課題解決に幅広く取り組む非通信領域の総合商社事業



NTT西日本グループの取り組み



Purpose

「つなぐ」その先に「ひらく」 あたらしい世界のトビラを

Vision

バリュークリエーションパートナー

セキュリティ&トラスト

イノベーション

「安心・安全・信頼」と「最先端の技術」で豊かな未来社会を共創

NTT西日本グループが取り組む「地域社会のデジタル化」

地域社会は生産年齢人口の減少に伴い、

経済・産業活動の縮小や行政サービス水準の低下等、さまざまな課題に直面しています

NTT西日本グループは、ICTの力で地域課題の解決を支援し、

新たな価値の創出を通じて持続可能な地域社会の実現をめざします

NTT西日本グループが
バリュークリエーションパートナーを
めざして取り組む3つの領域

1

中核領域

ビジネスNW

FTTH

IOWN/
All-Photonics Connect

2

隣接領域

マネージドサービス

デリバリーサポート

AI

システム
インテグレーション

データ連携
基盤

スポーツ
振興

データ
センター

カーボン
ニュートラル

3

新領域

マナーズド
サービス

エンター
テインメント

ロボティクス

地域食品
資源循環

音声IP
コンテンツ

教育

観光

自動運転
EVバス

ドローン

3つの領域トータルで、社会課題解決と事業成長を同時に実現

1

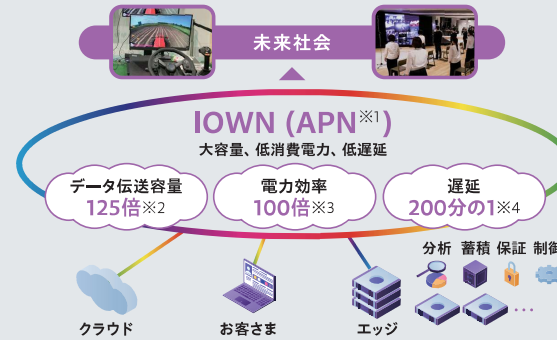
中核領域【ネットワーク事業】

詳しくはコチラ▶



■未来社会を支える新しいネットワーク「IOWN」

- 光技術を活用した大容量・低消費電力・低遅延なネットワーク・情報処理基盤によって、豊かな未来社会の実現をめざす構想
- 「IOWN」の技術により、「産業機械の遠隔操作」「演奏・演劇の遠隔地共演」等が実現



※1.APN: All-Photonics Network ※2.光ファイバー1本あたりの通信容量の目標値 ※3.フォトニクス技術適用部分の電力効率の目標値

※4.同一県内で圧縮処理が不要となる映像トラフィックでの遅延の目標値

■「つなぐ使命」を守る取り組み

- 通信環境の整備
- 24時間365日通信監視
- 災害時の復旧活動



通信を守る「とう道」 あらゆる場所へ通信を届ける

- 24時間365日通信監視
- 災害時の復旧活動



通信の安定を見守るプロ集団 災害時も、通信を守る即応力

2

隣接領域

詳しくはコチラ▶



■地域のデータ連携・流通を促進

～住民一人ひとりのQoL向上を実現～

- 自治体や民間企業が保有するデータを収集・連携する「データ連携基盤」の整備を推進
- 分野や地域の枠を超えたサービス・データ連携等を実現し、住民・行政サービスの向上を支援 (例:防災と子育て・福祉データの連携による、災害時の乳幼児・要介護者の個別避難支援の実現等)

データ連携基盤

■業務の高度化により新しい働き方を提供

～生産性向上を実現～

- 入力データが、外部に学習されない安全設計のセキュアな「生成AIサービス」を提供
- 導入から運用・定着まで伴走型でサポート、ユースケースの創出や生成AI人材の育成も支援し、お客さまの新たな働き方を提案

生成AIサービス

■情報システム管理に係る負担を軽減

～専門スキル・稼働不足を解消～

- 情報システム管理をトータルで支援する「マネージドサービス」を提供
- 情報システム担当者が抱える「IT資産管理、問い合わせ一元化、セキュリティ対策、業務効率化等」の管理業務をトータルでサポート

情シスおまかせコンシェルジュ等

3

新領域【新規サービス・事業】

詳しくはコチラ▶



■次世代の地域交通システムの実現

～持続可能な地域社会の実現～

- 自動運転EVバスの導入を起点とし、既存路線を含む交通網の整備計画から、運行ルート設計、運用センター立ち上げまで、トータルでサポート
- 最適なコンサルティングとサポートにより、持続可能な地域交通システムの実現を支援

自動運転EVバス

■スポーツを通じた地域振興の推進

～地域スポーツの活性化とまちづくりの実現～

- AIカメラにより、スポーツ大会やクラブ活動等の撮影・編集・配信を自動化し、低コストでのライブ配信を実現
- 地域スポーツの活性化や競技施設のDX化によるスポーツ振興を通じたまちづくりを推進

NTT Sportict

AIスポーツ映像

■ロボットを活用した新たな分業モデルの推進

～人手不足の解消と生産性の向上～

- ロボティクス技術を活用し、人とロボットの分業、異種ロボットの協調による最適な分業モデルを提案
- 導入支援から運用までトータルでサポートし、人手不足の解消と業務効率化・高度化を推進

ロボティクス

新たな価値創造を支える取り組み

QUINTBRIDGE



社会課題の解決と未来社会の創造をめざし、企業・スタートアップ・学生・自治体等が共創するオープンイノベーション施設

社会を変えたい思いと出会い、出会う場所

会員数 2.5万人

連携パートナー 77組織

イベント開催数 453回/年

(2025年3月現在)

地域の皆さまとともに持続可能な社会を実現

地域創生Coデザイン研究所



地域創生コンサルティングのプロとして、まちづくりや観光、森林林業DX、医療を中心に、地域課題の解決を推進