

とやまDXパートナー登録情報

事業者名 **株式会社USEN**

代表者	代表取締役社長 貴船 靖彦	問合せ先	主任 本田 七恵
所在地	東京都品川区上大崎3-1-1 目黒セントラルスクエア	電話番号	0368237111
会社設立日	平成29年6月16日	Webサイト (問合せフォーム)	https://usen.com/
従業員数(人)	5619		

営業エリア

県内全域

その他

富山市

高岡市

魚津市

氷見市

滑川市

黒部市

砺波市

小矢部市

南砺市

射水市

舟橋村

上市町

立山町

入善町

朝日町

得意業種(上位5項目)

製造業

卸売・小売業

建設業

医療、福祉

運輸業、郵便業

金融業、保険業

宿泊業、飲食サービス業

不動産業、物品賃貸業

教育、学習支援業

その他サービス業

その他

支援可能分野

別紙のとおり

使用可能ツール・システム

社内用のアカウントとしては、Google Workspaceを利用しております。
 なお、社内情報連携のため、kintone、Salesforceを利用しております。

支援実績

弊社は、幅広い店舗DX支援を提供しており、配膳・運搬・清掃といった業務用ロボット、POSレジ・オーダーシステム、キャッシュレス決済、防犯カメラ、デジタルサイネージ、ネットワーク整備等のDXサービスを、検討段階からアフターフォローまで一貫して支援しております。
 これらの取り組みを通じて、人材不足の課題解決、業務効率化、人的資源の最適化、顧客満足度向上など、皆様の課題解決をDXにより支援してまいりました。
 飲食店に限らず、小売業やサービス業まで多岐にわたっており、個店からチェーン店まで様々な規模のお客様を支援させていただいております。
 さらに、導入後のサポート体制として全国に拠点を展開し、スピーディーかつ継続的なフォローを実施することで、DXサービスを導入された店舗様が安心して運用できる環境を提供しております。

導入実績の詳細につきましては、支援させていただいた顧客数が約80万とすべてを掲載することが難しいため、弊社ホームページ掲載の事例をご確認いただけますと幸いです。
<https://usen.com/case/>

価格体系の公開状況

基本的な料金を公開している

【別紙】支援可能分野(複数選択)

①業務のデジタル化に向けた環境整備

- ペーパーレス化の推進支援(紙書類の電子化・ワークフロー化・文書共有システム導入支援等)
- オンライン会議システムの導入・活用支援
- コミュニケーションツール(チャット・共有・タスク管理等)の導入支援
- 生成AIの業務活用環境の導入支援(プロンプト設計、社内利用ルール整備、活用トレーニング)
- クラウドサービス利用環境の構築(メール、ストレージ等の基本的SaaS設定・移行)
- 勤怠・人事評価などバックオフィスのクラウド化支援
- オンライン研修・eラーニング環境の導入支援
- 社内情報共有ポータル構築支援(規程・マニュアルの電子化／ナレッジ共有基盤構築)

②業務プロセスのデジタル化・自動化

- 電子契約システム導入支援
- オンライン決済システム導入支援
- RPA導入支援(業務分析、ロボット作成・定着支援)
- SFA／CRM導入支援(顧客情報管理、営業支援システムの導入・活用)
- Webサイト・ECサイトの構築・改善支援
- データ分析基盤の構築支援(販売・顧客・業務データの可視化、簡易BI導入等)
- IoTデバイス導入の初期支援(設備データの可視化、センサー導入、モニタリング)
- AIチャットボット導入支援

③デジタル技術を活用した業務最適化

- デジタルマーケティング戦略支援(SNS・SEO・広告・MA活用等)
- 予知保全システム導入支援(設備データ分析等)
- 物流・在庫の最適化支援(IoT・AIを活用した在庫管理・配送最適化)
- スマートファクトリー化支援(設備連携、品質データの自動収集、工程データの最適化)
- パーソナライズ顧客体験の提供支援(レコメンド、顧客行動分析等)
- デジタルツイン構築支援
- VR／ARを活用したシミュレーション・トレーニング支援
- データドリブン経営の導入支援(KPI設計・経営ダッシュボード作成)
- AI／機械学習の導入支援(モデル作成、画像認識、不良検知、需要予測等)
- サイバーセキュリティ高度化支援(ゼロトラスト導入、継続的な脆弱性診断等)

④デジタル技術を活用したビジネス変革・価値創造支援

- ビッグデータ分析・可視化支援
- 経営レベルでの生成AI活用支援(戦略策定、仮説設計、マネジメント活用)
- ブロックチェーン活用支援
- CO2可視化・削減システム導入支援
- 企業間データ連携・エコシステム構築支援
- 新たなデジタルビジネスモデル創出支援(サブスク、プラットフォーム、デジタルサービス)
- DX文化醸成・組織変革支援(意識改革、アジャイル体制整備、DX推進体制構築)

株式会社USEN 会社概要

株式会社USEN
2025年2月24日



USEN & U-NEXT
GROUP

コーポレートスローガン

NEXT for U

DXで社会の進化を加速させる“ソーシャルDX”カンパニー

USEN&U-NEXT GROUPは、生活の全てのシーンでのDXに取り組んでいます。そして、その取り組みが街や社会に広がり、社会の進化を加速させる「ソーシャルDX」により、より豊かな未来を創り出すことを目指しています。

店舗
サービス・
業務用システム
事業

USEN

USEN-ALMEX

WannaEat

U'S MUSIC

RAMA!

USEN
CAMERA SOLUTIONS

USEN
FIELDING

USEN
TECHNO-SERVICE

USEN
Business Design

USEN
CONTACT CENTER

USEN
MEDIA PROMOTION

通信・
エネルギー事業

USEN
ICT Solutions

USEN
NETWORKS

USEN
Smart Works

USEN
WORKING

USEN
WORK WELL

U-POWER

TACT

U・MX

金融・
不動産
事業・海外・
M&A

USEN
Properties

USEN
INSURANCE

U-NEXT
LIVING PARTNERS

USEN
REALTY

USEN
TRUST

USEN PAY

USEN
FinTech

USEN
FINANCIAL



コンテンツ
配信事業
(個人向け)

U-NEXT

y.u mobile

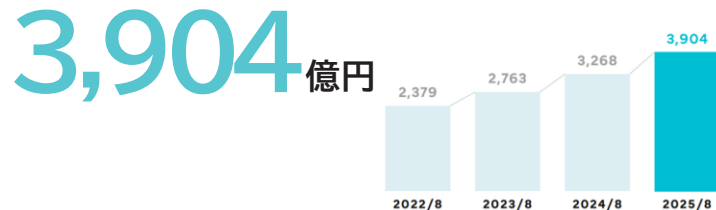
数字で見る USEN&U-NEXT GROUP

9期連続で業績を拡大し、安定した基盤を維持しています。

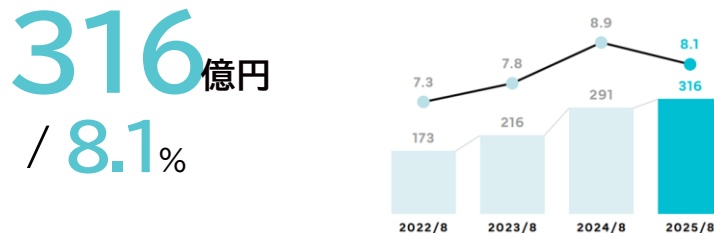
※2025年8月期連結決算実績

GROUP 全体

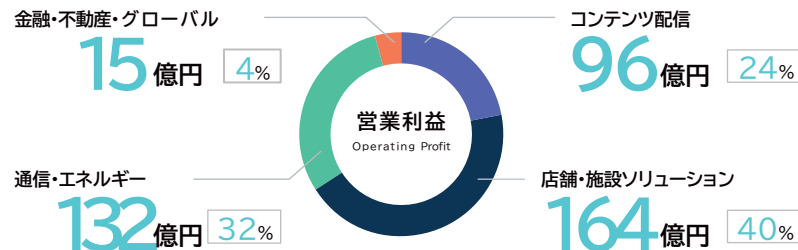
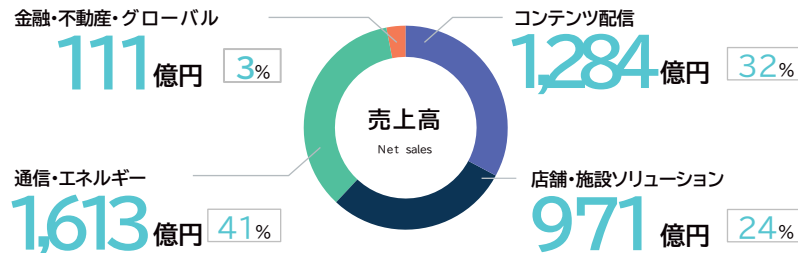
売上高 Net sales



営業利益 / 営業利益率 Operating profit / Operating margin



各セグメント構成比



※各セグメント業績の単純合算に対する構成(連結調整は未考慮)

数字で見る USEN&U-NEXT GROUP

従業員数 * Employees

5,619 名



※非連結会社含む (2025年8月末時点)

パートナー数 Number of partner companies

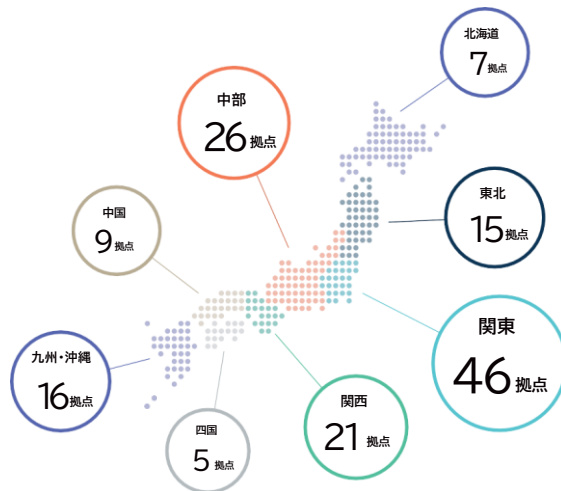
約 19,000 社

拠点数 Business sites in Japan

145 拠点

販売代理店数 Number of sales agencies

約 1,000 社



(2025年8月末時点)

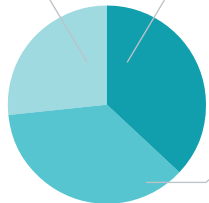
職種割合 Occupation

エンジニア

1,471 名 27%

フィールドエンジニア
1,103 名 20%

ソフトエンジニア
368 名 7%



営業

2,148 名 38%

企画・スタッフ

2,000 名 35%

(2025年8月末時点)

USENについて

● 会社概要

商号	株式会社 USEN
所在地	東京都品川区上大崎三丁目1番1号
代表者	代表取締役社長CEO 宇野 康秀
創業年月日	1961年6月1日
資本金	1,000万円 ※2024年8月末時点
事業内容	DX事業、エンターテインメント事業、音楽配信事業、メディア事業

● 役員構成と管掌領域

取締役会長	宇野 康秀
代表取締役社長CEO	貴船 靖彦
取締役副社長	塚本 健太
常務取締役	青柳 陽一
取締役	栗原 弘旭
取締役	田村 公正
取締役	大田 安彦



USENがご提案する店舗DX

店舗運営に必要な商材をUSEN1社でまとめて案内することができます

