

とやまDXパートナー登録情報

事業者名 **デフィデ株式会社**

代表者	代表取締役 山本 哲也	問合せ先	取締役 安河内 浩二
所在地	福岡県福岡市中央区天神1-10-20-8F 天神ビジネスセンター	電話番号	0927915909
会社設立日	平成3年4月1日	Webサイト (問合せフォーム)	https://www.defide-ix.com/
従業員数(人)	70		https://www.defide-ix.com/contact/

営業エリア

県内全域

その他

富山市

高岡市

魚津市

氷見市

滑川市

黒部市

砺波市

小矢部市

南砺市

射水市

舟橋村

上市町

立山町

入善町

朝日町

得意業種(上位5項目)

製造業

卸売・小売業

建設業

医療、福祉

運輸業、郵便業

金融業、保険業

宿泊業、飲食サービス業

不動産業、物品賃貸業

教育、学習支援業

その他サービス業

その他

支援可能分野

別紙のとおり

使用可能ツール・システム

chai+、JOB Scope、SmartOps、SmartOps AI、Recotto、生成AIワークバリュー・スコア分析、HRキャピタルダッシュボード、HubSpot

支援実績

RAG導入支援
AI ChatBot導入支援
タレントマネジメントサービス導入支援
人事制度構築支援
エンゲージメント評価支援
戦略人事コンサルタント

価格体系の公開状況

基本的な料金を公開している

【別紙】支援可能分野(複数選択)

①業務のデジタル化に向けた環境整備

- ペーパーレス化の推進支援(紙書類の電子化・ワークフロー化・文書共有システム導入支援等)
- オンライン会議システムの導入・活用支援
- コミュニケーションツール(チャット・共有・タスク管理等)の導入支援
- 生成AIの業務活用環境の導入支援(プロンプト設計、社内利用ルール整備、活用トレーニング)
- クラウドサービス利用環境の構築(メール、ストレージ等の基本的SaaS設定・移行)
- 勤怠・人事評価などバックオフィスのクラウド化支援
- オンライン研修・eラーニング環境の導入支援
- 社内情報共有ポータル構築支援(規程・マニュアルの電子化/ナレッジ共有基盤構築)

②業務プロセスのデジタル化・自動化

- 電子契約システム導入支援
- オンライン決済システム導入支援
- RPA導入支援(業務分析、ロボット作成・定着支援)
- SFA/CRM導入支援(顧客情報管理、営業支援システムの導入・活用)
- Webサイト・ECサイトの構築・改善支援
- データ分析基盤の構築支援(販売・顧客・業務データの可視化、簡易BI導入等)
- IoTデバイス導入の初期支援(設備データの可視化、センサー導入、モニタリング)
- AIチャットボット導入支援

③デジタル技術を活用した業務最適化

- デジタルマーケティング戦略支援(SNS・SEO・広告・MA活用等)
- 予知保全システム導入支援(設備データ分析等)
- 物流・在庫の最適化支援(IoT・AIを活用した在庫管理・配送最適化)
- スマートファクトリー化支援(設備連携、品質データの自動収集、工程データの最適化)
- パーソナライズ顧客体験の提供支援(レコメンド、顧客行動分析等)
- デジタルツイン構築支援
- VR/ARを活用したシミュレーション・トレーニング支援
- データドリブン経営の導入支援(KPI設計・経営ダッシュボード作成)
- AI/機械学習の導入支援(モデル作成、画像認識、不良検知、需要予測等)
- サイバーセキュリティ高度化支援(ゼロトラスト導入、継続的な脆弱性診断等)

④デジタル技術を活用したビジネス変革・価値創造支援

- ビッグデータ分析・可視化支援
- 経営レベルでの生成AI活用支援(戦略策定、仮説設計、マネジメント活用)
- ブロックチェーン活用支援
- CO2可視化・削減システム導入支援
- 企業間データ連携・エコシステム構築支援
- 新たなデジタルビジネスモデル創出支援(サブスク、プラットフォーム、デジタルサービス)
- DX文化醸成・組織変革支援(意識改革、アジャイル体制整備、DX推進体制構築)



デフィデ株式会社のご紹介

- **デフィデ株式会社とは**
- **提供価値**
- **強み**
- **事業内容**
- **創造の源泉**

戦略AIコンサルティング、DX/UXコンサルティング、HRテックサービス、人工知能による自然言語処理/AIサービス他包括的なコンサルティングサービスとDX開発で、ドラスティックに変化する社会環境において、クライアント企業の**非連続なビジネス成長**のために**ハンズオン型ビジネス**を提供します。

デジタルサービス領域で 今ある課題の解決だけでなく、新たな価値を共創する会社

1 CX Solution
自社サービス領域

chai+ **JOBSCOPE**
検索拡張生成AIチャット タレントマネジメント

- 生成AIワークバリュー・スコア分析
- HRキャピタルダッシュボード
JOB Scope : ISO30414

2 Strategy & Consulting
企業の新規事業開発・BPR
(業務改善)を行うDX領域



3 Customer Success
サービスをグロースさせる
マーケティング領域



4 Technology
IT技術支援領域
AI・DXシステム
・UX/UIデザイン・QC



 **SmartOps** **SmartOps AI**
Recotto

新規事業開発コンサル&開発例

強み

オープンイノベーションによる異業種企業とのコラボでデジタルサービスの新ジャンル創出

コンサルティング・クリエイティブ・AI・マーケティング・DX開発・スマホアプリ開発

MUFG
三菱UFJ信託銀行

人生100年時代のお金の見える化による金融商品提案

Deloitte.
デロイトトーマツ

M&Aに関するAIによる効果測定

SECOM

AIカメラによる店舗内での異常検知

IIJ Internet Initiative Japan

訪問診療情報共有（電子カルテ、バイタルデータ、消防連携他）

KAGOME

2025大阪万博でのVR体験。PHRデータを活用した対戦型シューティングゲーム

主なクライアント

KAGOME, 損保ジャパン, SECOM, 高千穂交易株式会社 (TAKAGHIHO KOHEKI CO., LTD.), 木下工務店 (KINOSHITA GROUP), 積水ハウス不動産グループ
 三菱UFJ信託銀行 (MUFG), ANYTIME FITNESS, 第一興商, 順天堂大学, IIJ (Internet Initiative Japan), TOKYO STAR BANK (東京スター銀行), Callaway GOLF, Hotel Okura (TOKYO BAY), HubSpot, Yakult
 TELECY (テレシー), Deloitte, 九州電力, マイナビ, SONY, 博報堂健康保険組合 博報堂けんぽ, 朝日新聞, HITACHI (Inspire the Next), NEC, OPEN HOUSE Architect

スマートフォンアプリ2024年開発例

マイナビ様

マイナビスカウティング ログイン

待遇で、今よりいい働き方を、今よりいい

メールアドレス
メールアドレスを入力してください

個人情報の取り扱い、及び、会員規約に
同意して、会員登録（無料）

年収600万円からの転職サービス
マイナビスカウティング

このサービスは、登録した経歴や条件をもとに、経験豊富な転職コンサルタントや優良企業などからあなたにマッチしたスカウトが届くスカウティング転職サービスです。
もちろんご自身で求人に応募することも可能です。

スカウトの質に注力

マイナビスカウティング

求人検索 最近見た求人 最近検索した求人

技能工（整備・生産・製造・工事）の求人情報一覧

定時に帰れる
営業/総合商社/年収500万円以上/課長... 条件保存

2540件中1~50件を表示しています 新着順

NEW 23.03.24
Mobility事業向け営業担当
株式会社モルフォ
年収600~900万円
東京都港区
「エンタープライズセールス【IPO準備中/グローバル活躍】」のポジションの求人です
超注目 部長クラス 主任クラス 上場企業 学歴不問
社名公開 転勤なし 海外勤務有 英語を使う仕事 ...

NEW 23.03.24
建築営業職
株式会社塩浜工業
年収500~1,000万円
東京都千代田区
「エンタープライズセールス【IPO準備中/グローバル活躍】」のポジションの求人です
注目 部長クラス 主任クラス 上場企業 学歴不問
社名公開 転勤なし 海外勤務有

NEW 23.03.24

羅針様

9:41 OWLLAR

Top Timeline News

ROLEX OYSTER PERPETUAL SUPERLATIVE CHRONOMETER OFFICIALLY CERTIFIED COSMOGRAPH

ロレックス アイスブルー文字盤とは？魅力や人気モデルまとめてみました！

おすすめユーザー
Jean AYAKA フジサワ... alice245...

新着投稿 すべて見る
BHKJ_2525 JasonHeredia123...

ロレックス デイトナ 116520
Rolex Daytona 116520

113 25
ウィッシュリスト登録ユーザーを見る

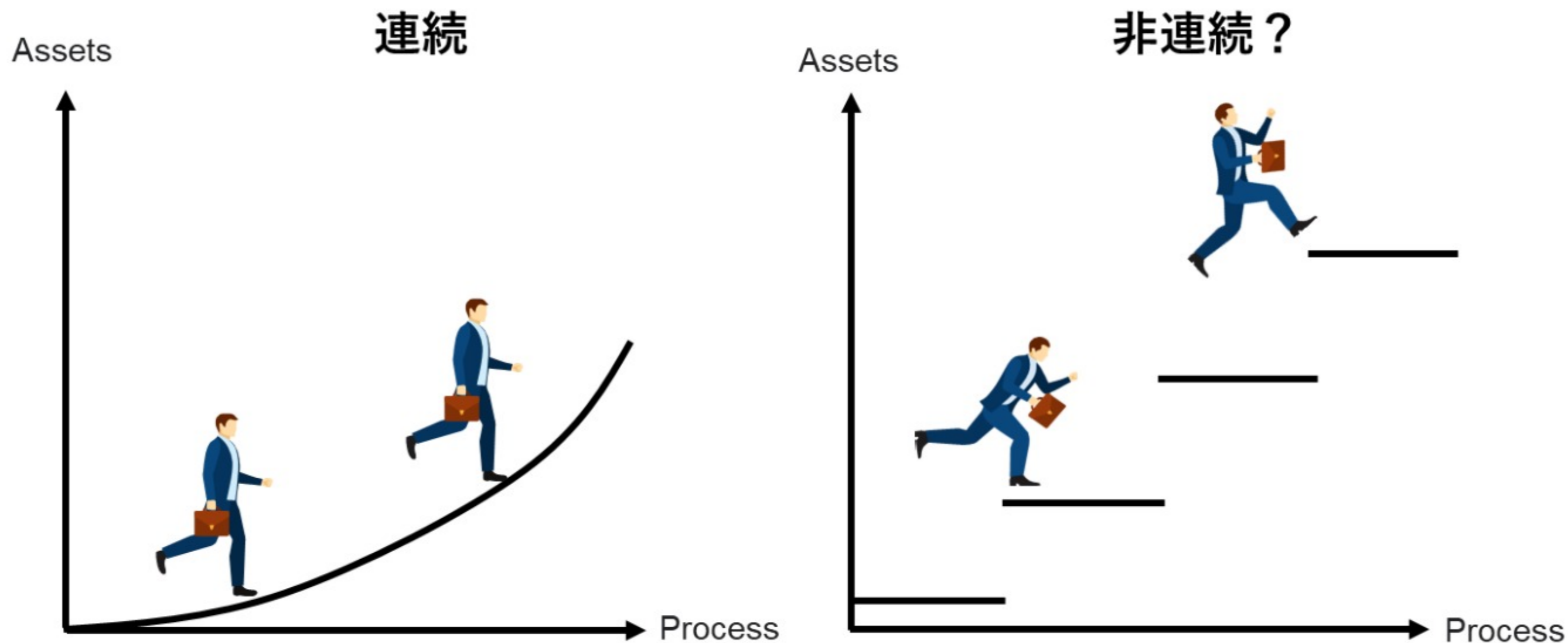
#ロレックス #デイトナ #116520

投稿

提供価値

「非連続なビジネス成長」ってなんだ？

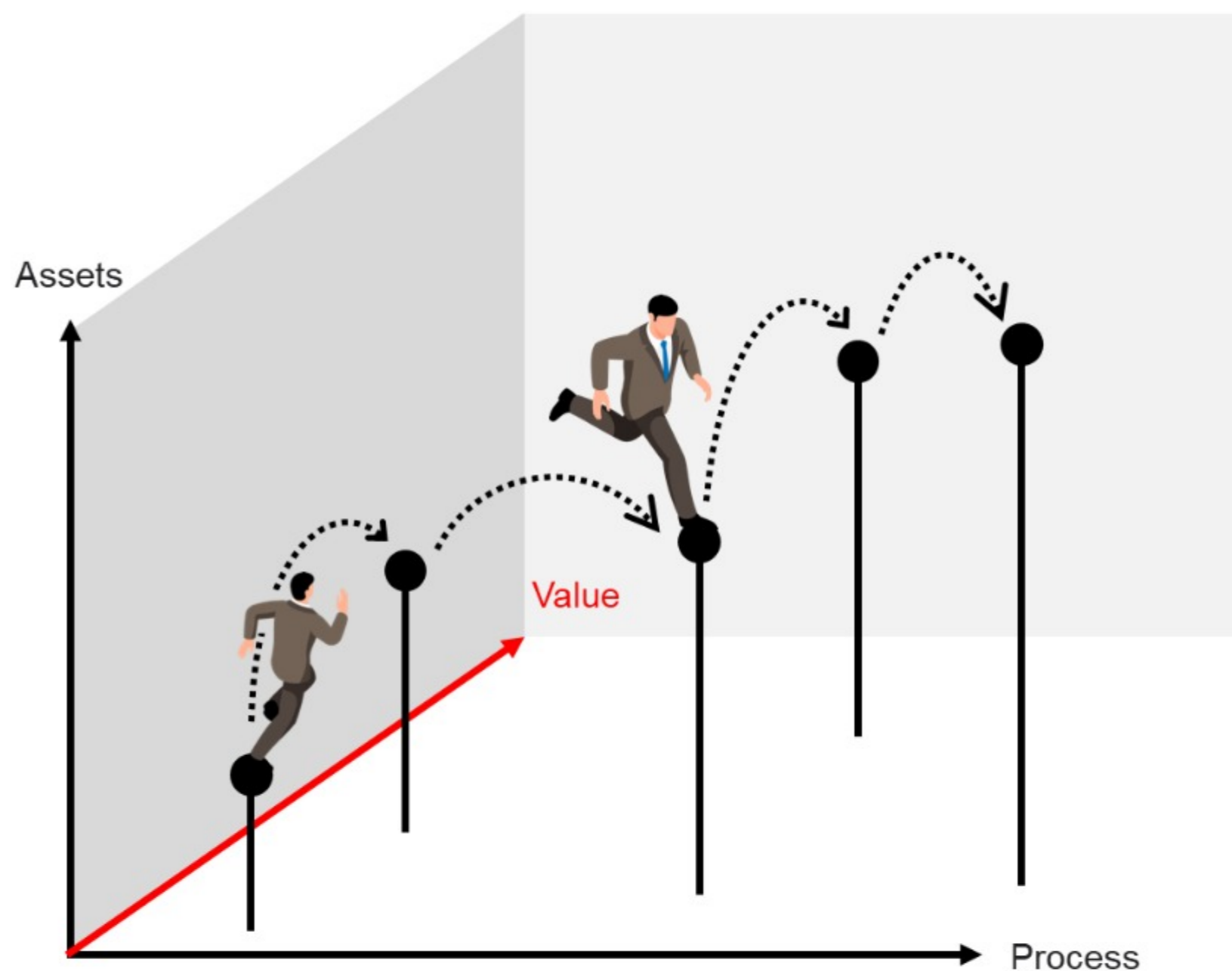
技術やビジネスモデルの革新によって、昨日とはまったく異なるステージへ、一気にステップアップします。



「取り組みの質や量(Process)」に応じて、資金や設備、人材といった「資産(Assets)」が増えていくのが連続的な成長。

一方、今あらゆる企業が追求する「イノベーション」は、従来の技術、ビジネスの延長線上にはない「非連続」な現象です。

ビジネスは高次元化している!



現代では、商品・サービスの品質が安定し、またビジネス環境は複雑化しています。非連続の成長に必要なのは、平面的な企業活動に「奥行き」を加えたダイナミックな構想です。色々な軸がありますが、例えば「誰にどんな便益を提供するか」といった常識を越えた「**価値(Value)**」は、重要な軸のひとつです。



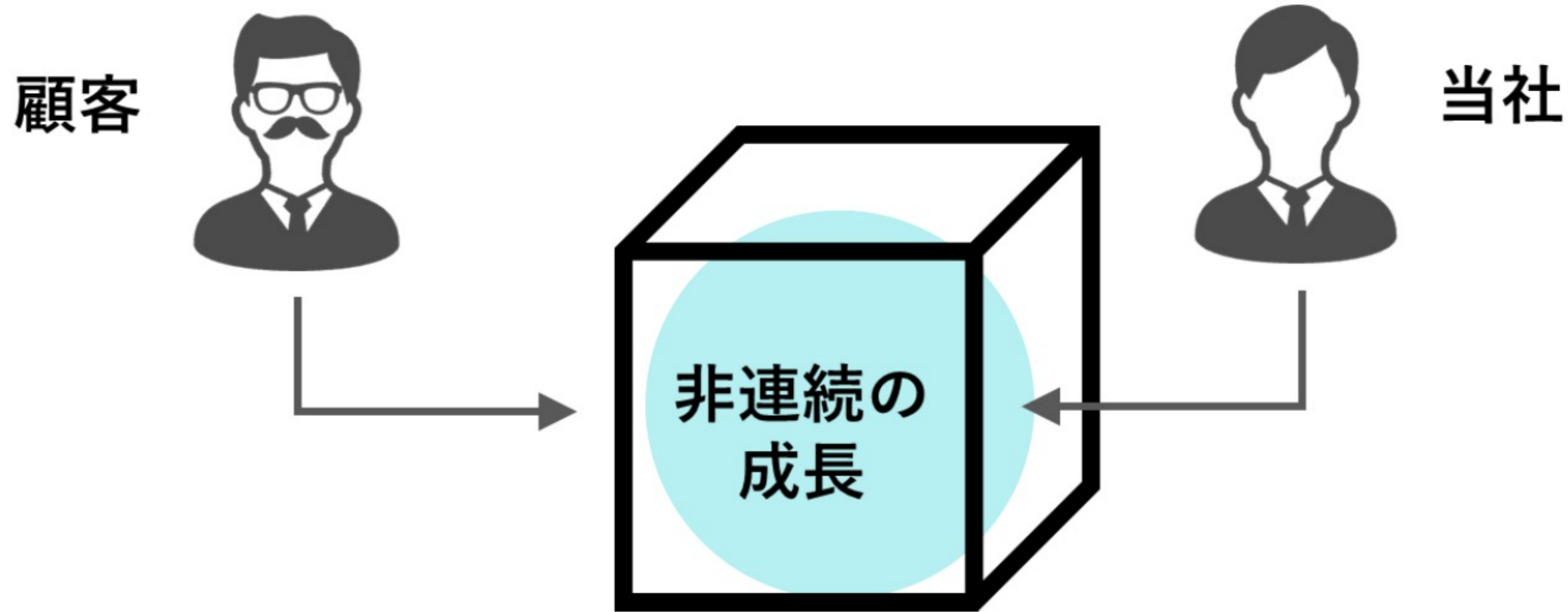
**BtoBの既存技術の価値をAIで
再定義しBtoC領域へ事業を拡大**



**オープンイノベーションによる異業種企業との
コラボでデジタルサービスの新ジャンル創出**



**IoTでビッグデータを取得、AIで解析することで
新規事業を開発**



さまざまな技術やナレッジを持つ事業会社様のAX/DXを、事業開発のノウハウ、デジタル技術、適切な人材で支援するのが、当社のサービスです。二人三脚の共創（ハンズオン）によって、立体的な非連続の成長を実現します。

デフィデは、企業や組織のビジネスを上流から下流まで一貫して支援する『**包括的サポート体制**』を提供します。

新規事業開発支援

業務改革（BPR）支援

デジタルマーケティング支援

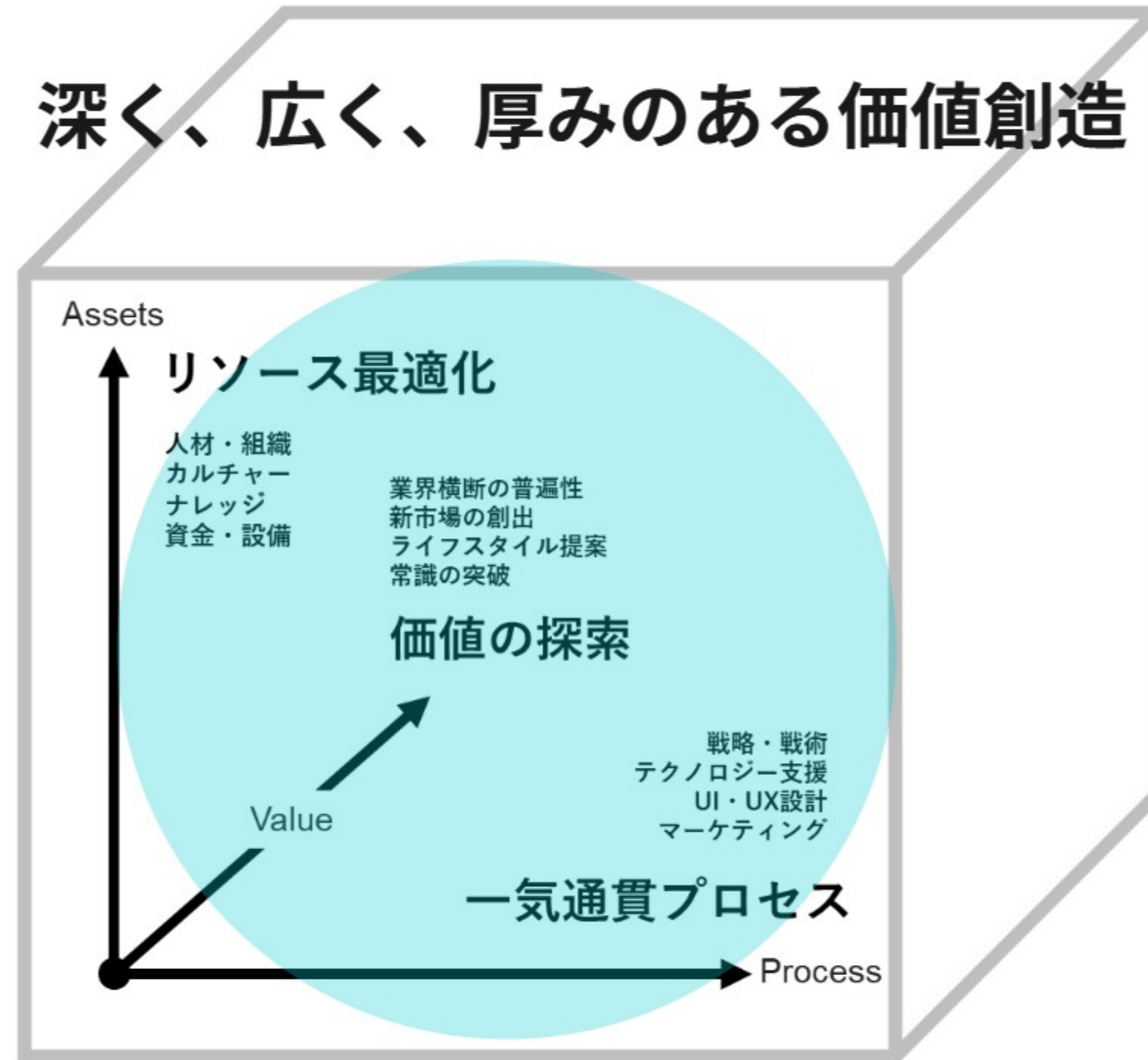
DXコンサルティング・開発支援

組織開発・人事制度改革支援



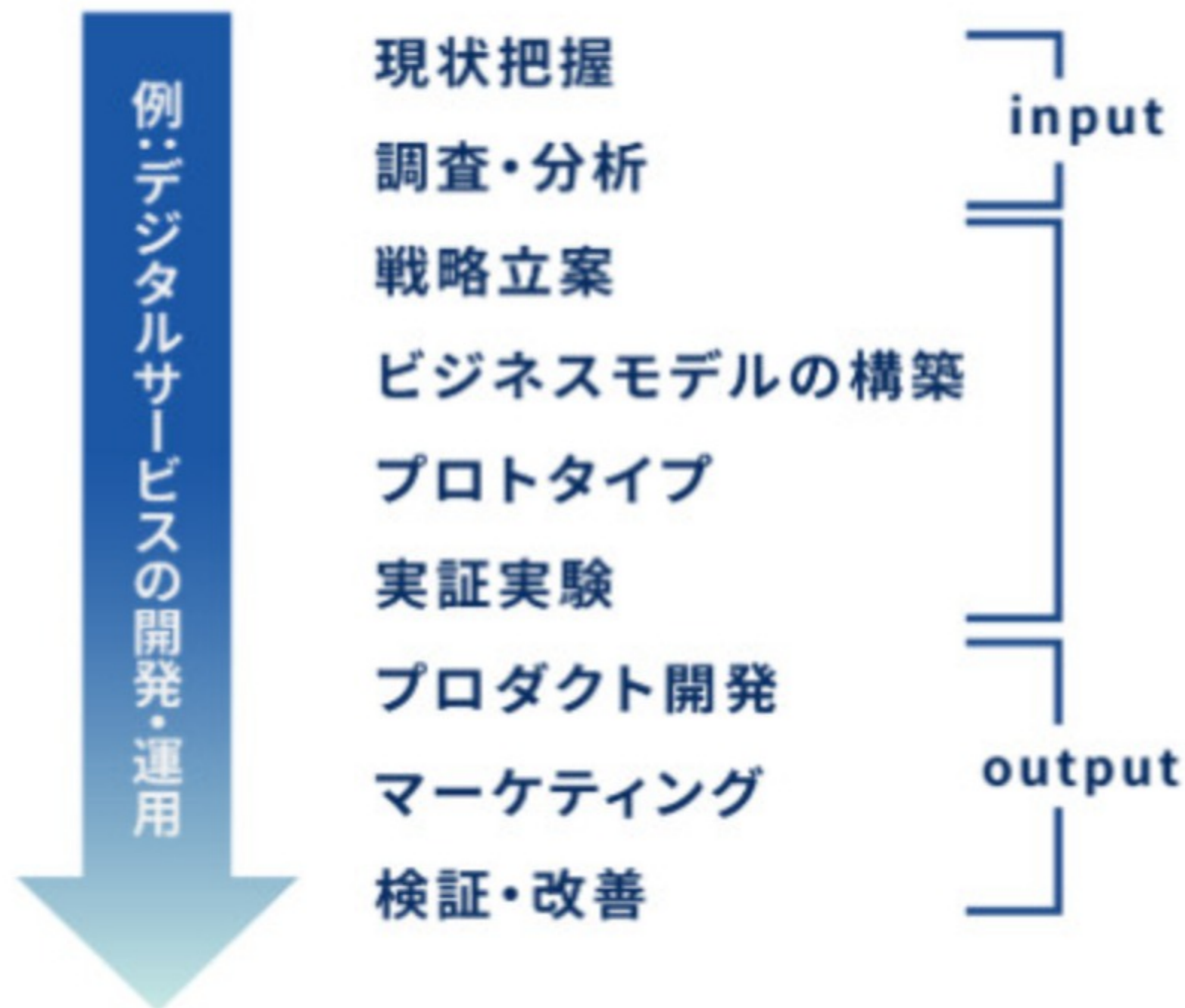
強み

深く、広く、厚みのある価値創造



複雑で多様な現代のビジネス環境に対応する3軸のサービス提供。

ビジネスの上流から下流まで支援する「一気通貫プロセス」、一方的な手法の押しつけではなく、事業会社様の人材やナレッジを最大限に活かす「リソース最適化」、新シビジネスの地平を開拓する「価値の探索」が特徴です。

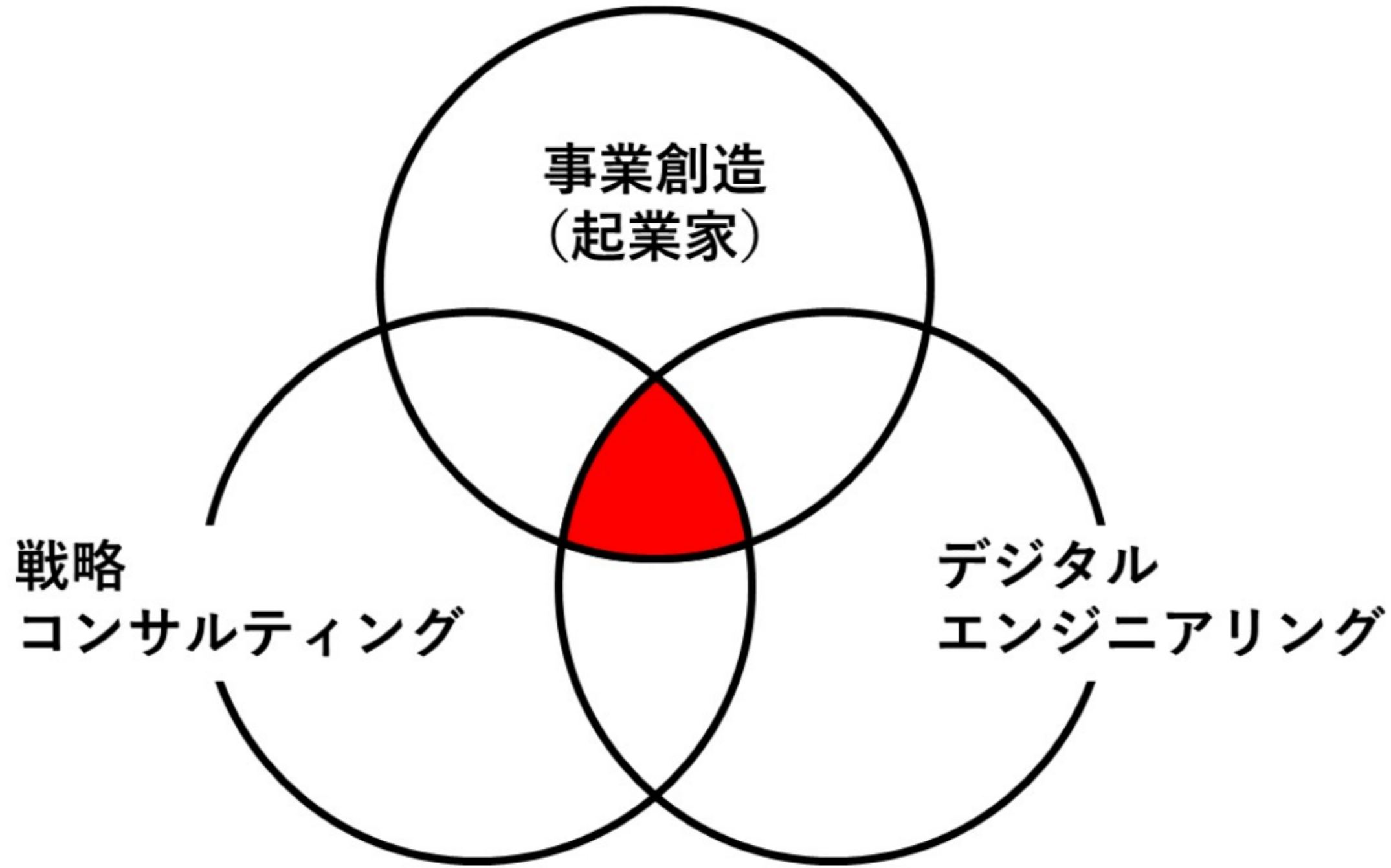


完全アウトプット主義 戦略から実装まで垂直統合で

戦略なきビジネスは、たまたまうまく行くことはあっても、さまざまな変化のなかでの持続力、困難に直面した時の復元力を持ちません。重要なのは、最上流で行う精度の高い企画、設計。

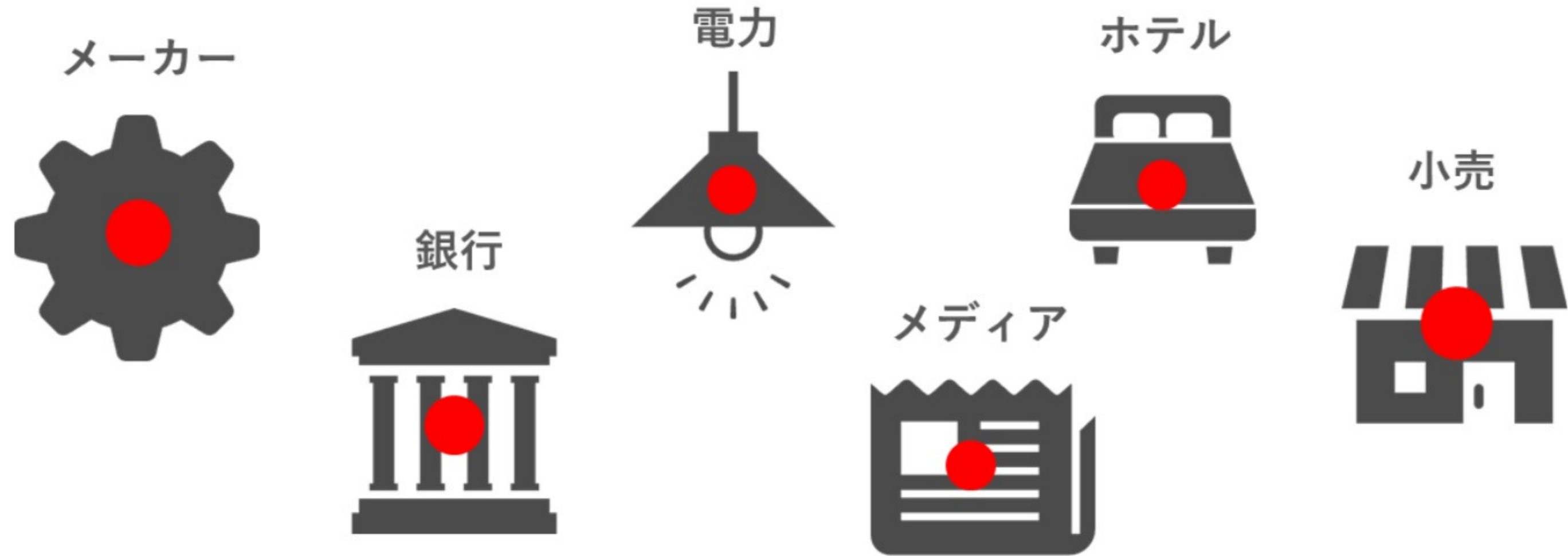
そして、戦略を軸とした各実行フェーズでのしなやかな試行錯誤です。両者が分断したプロセスは、頭と体を別々に動かすようなもので、本来望ましくありません。

私たちは、実行力のないコンサルティングをもっとも嫌います。戦略・戦術が実務に落ち、成果につながるよう、実行フェーズまで、私たち自身も手を動かし、**顧客企業とともに汗をかきながらハンズオン**で伴走します。



世に新たな価値を提案する事業創造と、課題解決を繰り返して事業会社様と当社
力を最大化するコンサルティング、さらに確実にビジネスへ実装するエンジニア
リング、**三位一体の機能**をもって、DXを実現します。

価値創造、デジタル活用の核を押さえた戦略・設計



業界を横断する汎用性、つまり本質を追及

あらゆる業種、業界の企業と共創してきました。

業界の専門的な知識、経験は、顧客企業が持っているので、綿密なヒアリングと業界分析から、ビジネス環境を「解釈」します。そのうえで、どの業界にも共通する価値創造、DXの本質を押さえています。

業界横断だからこそ、変化が激しい社会の中で、柔軟で奥の深い価値の探索が可能なのです。

異業種の
成功モデルを導入



本質的な企業価値を
生かした事業創造



業界の常識にない
大胆な市場転換



業種を横断した汎用性の高い価値探索は、具体的にはビジネスモデルの構築に役立ちます。宿泊業でうまくいった業務改善を製造業に当てはめたり、メディア企業が発信力を活かして伝統的な小売業界に参入したり、各業界の要素を複合的に組み合わせる誰も考えつかない市場へジャンプするなど、革新的な戦略が実現します。B2B企業、B2C企業、双方のナレッジを持ち、きめ細かく支援していきます。

内部・外部環境の
詳細な分析



DX目標の分析
実現モデル設計



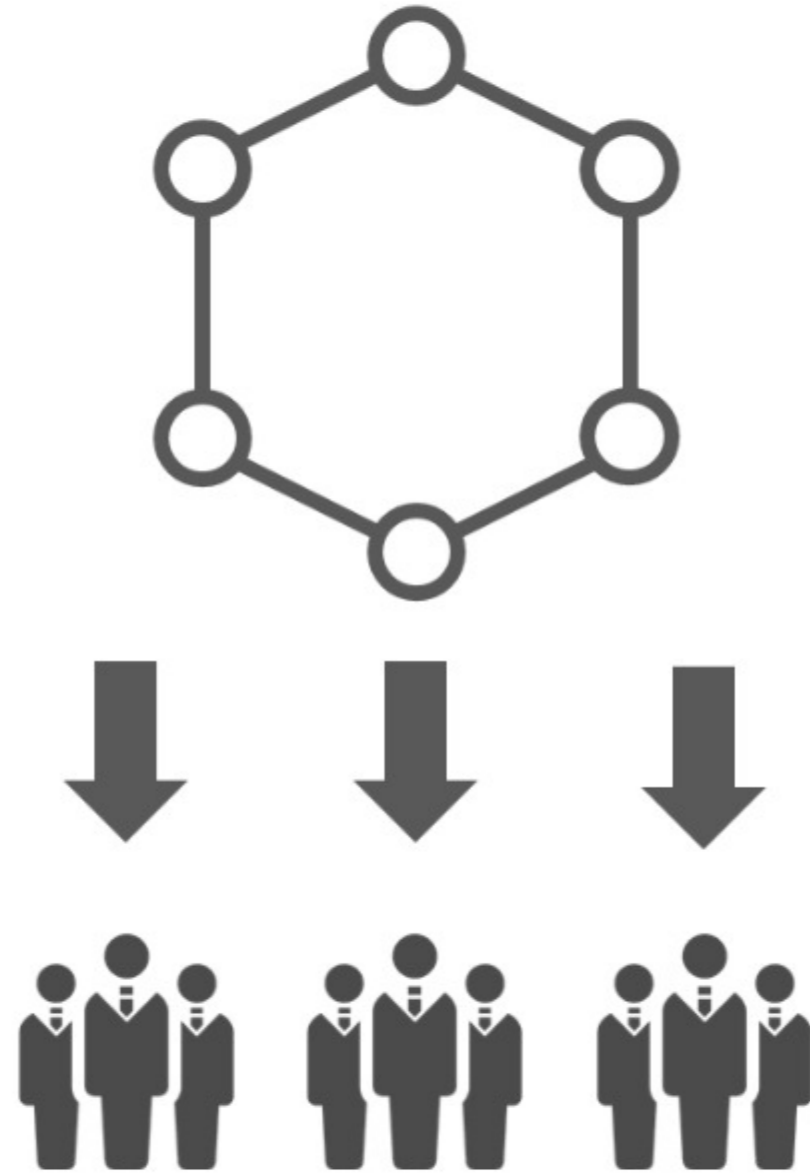
必要な人材
組織の定義



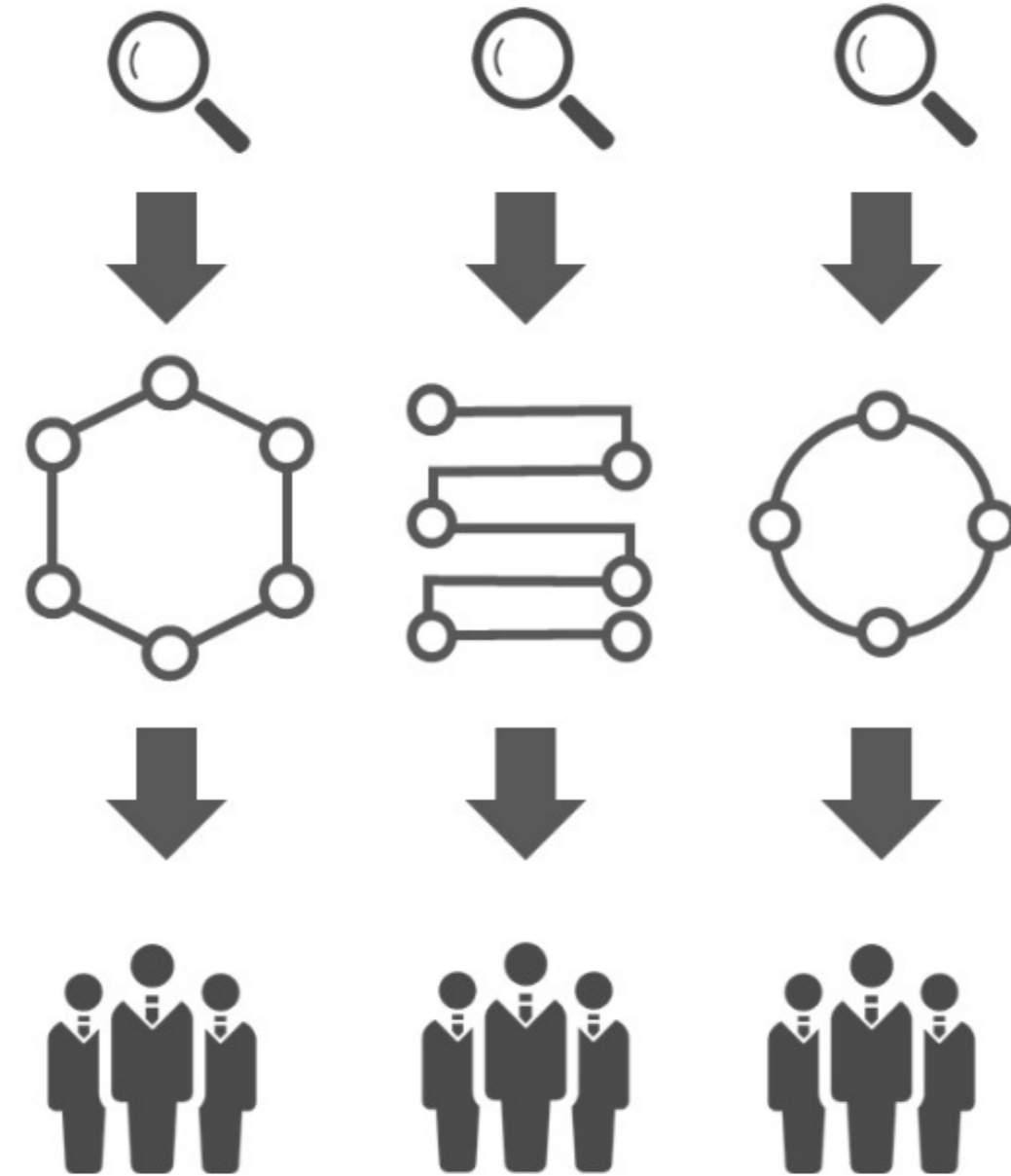
戦略コンサルティング界隈でたびたび見かけるのが、コンサルタントの得意なモデルを、事業会社に当てはめるモデル。はっきり言って、これは本末転倒です。

企業が個別に持つ経営資源に合わせて、勝ち筋を見つけ、ビジネスモデルを構築することが重要です。

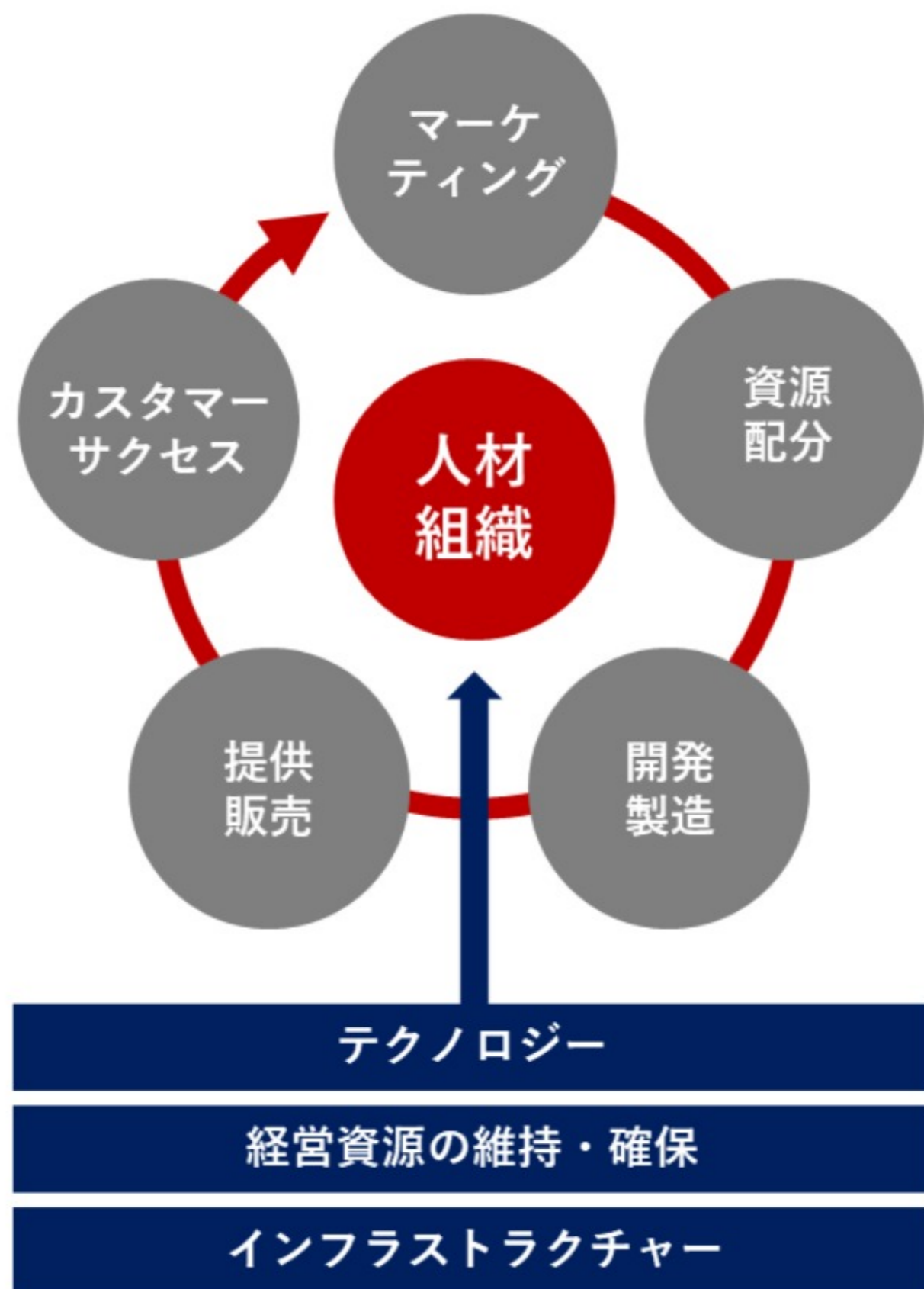
モデルを全体に適用



分析に応じ個別最適



私たちはアドホック（特定の目的に応じて）で、事業の課題を解決し、新たな価値を創造していきます。そのため、提案するビジネスモデル(あるいは業務改善のプロセス)は、プロジェクトにより異なります。事業やサービスのアイデア共創からのプロトタイプ作成とPoC(概念実証)を、事業会社様の上層部・意思決定者にご納得するまで繰り返します。



現代版バリューチェーンの共創

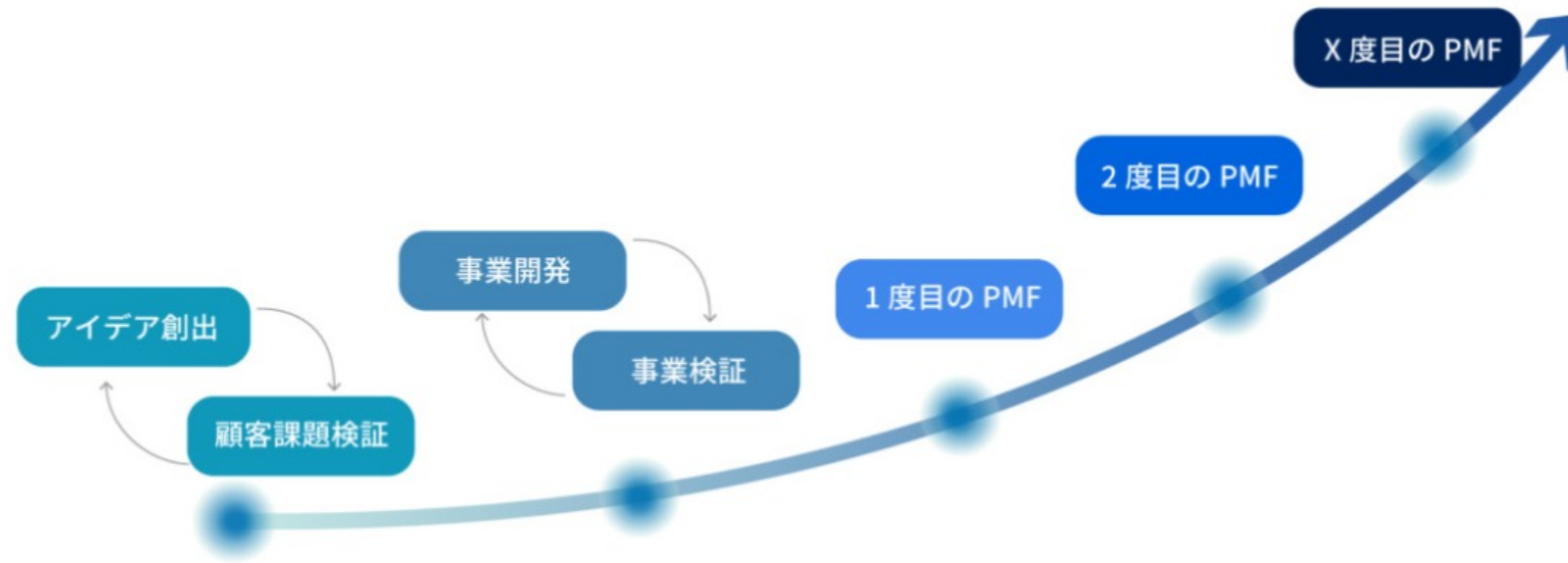
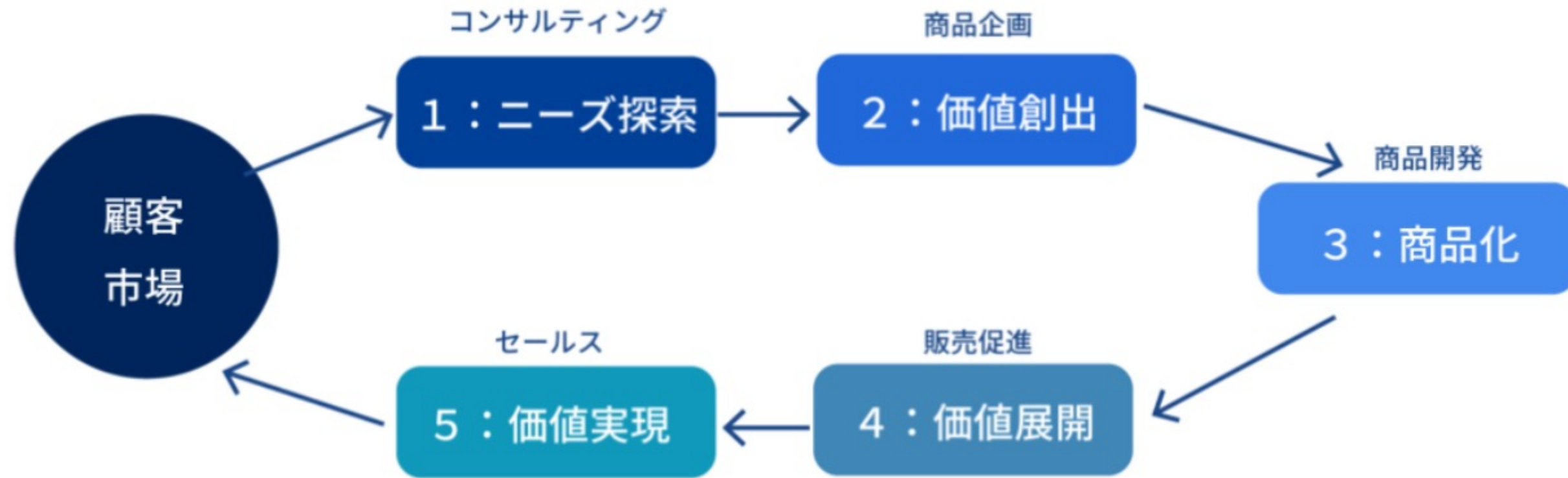
業種・業態が多様化し、市場が複雑になった現代のバリューチェーンは、「誰にどんな価値を提供するか」というマーケティングのプロセスが起点になります。

続いて、経営資源を原材料の仕入れや設備投資、オープンイノベーションなど適切に配分し、商品/サービスの開発と製造へ。有形/無形、オンライン/オフライン、商品/サービス、あらゆる形で価値を提供し、対価を得ます。その後も顧客との関係性を維持し、提供価値とLTVを向上するのも、現代ビジネスの重要なポイントです。

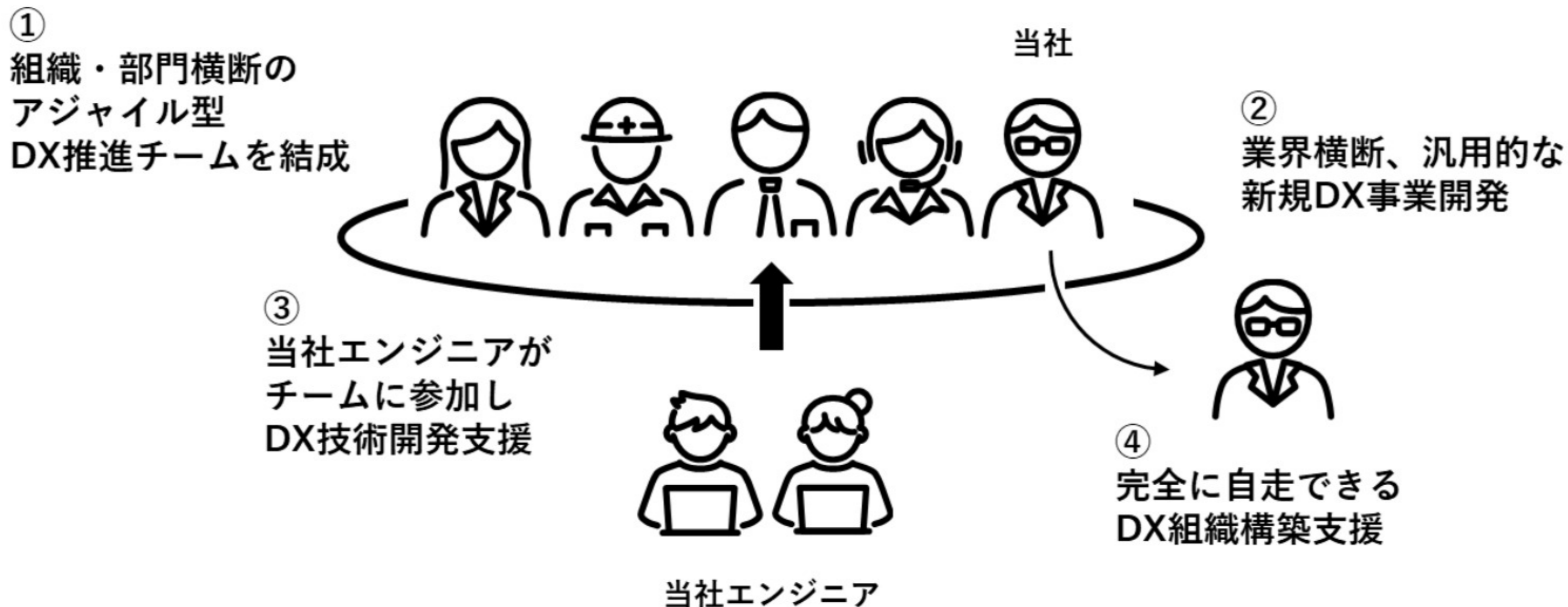
重要なことは、どんなビジネスをするにも「人」が中心にいること。変化の速い現代ビジネスには、定形の仕組みでは対応が追いつかず、アジャイル的な組織の柔軟でスピーディな取り組みが重要です。

すべての土台には、内外のテクノロジー、経営資源、全体を管理するインフラストラクチャーがあります。

事業内容



DXビジネスをゼロから構築



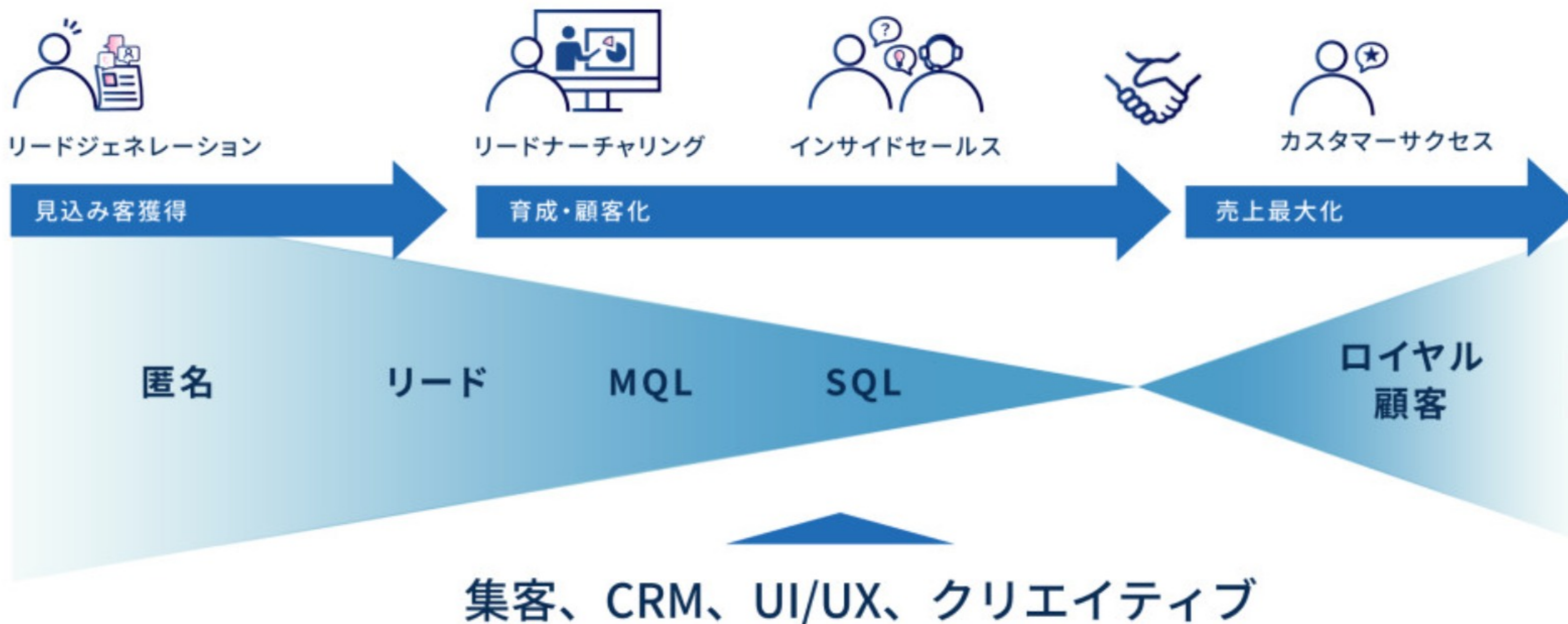
フルパッケージの新規事業開発では、チーム構築から始まり、ビジネスモデルの構想、技術、人材の支援、持続的なDX組織づくりまで、ハンズオンで協力をサポートします

マーケティングの4Pをサポート



マーケティングは本来、上記4つの「P」からなる一連のプロセスです。しかし、一般的なマーケティングサービスはPromotion(販売促進)の、ごく限られた領域でサービスが提供されています。事業開発から行う私たちは、マーケットを見据えたProduct(商品)、Price(価格)、Place(流通)の設計、改善が可能です。

市場開拓から顧客関係の強化を支援



マーケティング・ミックスの核となるのが、持続的な顧客関係の強化です。潜在顧客へのアプローチからセールス、カスタマーサクセスを一貫して支援し、ビジネスを最大化します。

AX/DX/UXサービスを自社開発による運営ノウハウ

まだ世の中にない価値を提案するBtoC、BtoBサービスを構築。自社のリソースで運営、スピーディに改善を重ねてサービスを向上するとともに、経験、知見をクライアントのDXに活用します。

JOB Scope



従業員の
キャリアアップと
組織の成長を支援する
タレントマネジメント

生成AIワークバリュー・スコア分析



従来エンゲージメント
サーベイを一新する
革新的な
AIソリューション

HRキャピタルダッシュボード (ISO30414)



人的資本経営の
可視化と
レポーティングを
実現する
クラウドサービス

JOB Scope マガジン



経営者、
人事パーソン必見の
お役立ち情報を毎週
お届け

chai+



検索拡張生成
(RAG) で高精度、
高拡張性、低価格を
実現した
生成AIチャットボット

SmartOps



企業活動の根幹である
「労務・人財・業務」
の3領域を統合的に
改革。
エージェントAI
プラットフォーム

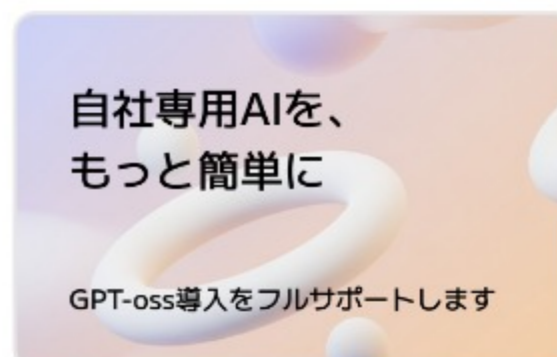
自社サービス

SmartOps AI



自分で考え、
判断して、行動できる
存在。
AIが主体的に仕事を
進める「自律型アシス
タント」
「AIエージェント」

GPT-oss導入支援サービス



人手不足や技術承継、
品質管理など製造業が
抱える課題に対して、
AIを活用した革新的な
解決策を実現

AI Future Talks



AIトップ研究者と
対話マガジン。
日本を代表する
大学院・大学の教授の
最先端の知見を
確認できます

Recotto



AI議事録作成 & 音声文
字起こし

マーケティングオートメーション



マーケティングを
自動化、
成果を最大化

HubSpot導入支援



データを“成果”に
変える、
HubSpot導入支援。

AX/DXビジネスに必要なすべてをワンストップで

戦略、分析といった事業の頭脳から、事業に実装するテクノロジー、顧客関係を最大化するコミュニケーションの領域まで、すべての機能を提供します。

戦略構築



新規事業を一から企画・設計。精度の高い戦略を軸に、運用をサポートしていきます。AsIs-ToBe、意思決定マトリクス、6W2H、STPなど。

現状分析



3C、SWOTといった伝統的な手法に加え、独自のフレームワークで業界、企業の現状を分析します。アンゾフの成長マトリクスやPEST分析、ファイブフォース、コア・コンピタンス分析、共感マップやカスタマージャーニーなど。

ビジネスモデル構築



事業戦略と経営資源に応じて、誰に、どこで、どんな価値を提供するのか、最適なモデルを設計。ビジネスモデルキャンバスやポジショニングマップ、スキーム図や事業プロセスのシーケンス図など。

AI



自社開発の人工知能に加え、ChatGPTなど外部AIとの連携も含め最適なソリューションを提供

IoT



業務改善、データ収集、新規サービスの創出など、IoT(センサー機器)を活用したプロジェクトの企画から実装まで

クラウド



最新のクラウド技術を活用し、ビジネス、サービスに最適な環境を構築します

Web/スマホアプリ



一般的なWebサイト・WebアプリからiOS/Android対応のスマホアプリまで、トータルでサポート

品質管理



品質管理のISO9001、情報セキュリティISM SのISO27001、個人情報保護JIS Q 15001の認証を取得。

UI/UX



デザインチームが優れたユーザー体験(UX)を実現するユーザーインターフェース(UI)を設計

デジタル広告



検索広告、ディスプレイ広告、各種SNS広告やネイティブ広告など、運用型広告のラインアップを用意

SNS



X(旧Twitter)、Instagram、LINE、TikTokなど、各種SNSを活用したマーケティング、CS支援

コンテンツマーケティング



検索やSNS経由で有益な情報を提供し、「好きになってもらう」コミュニケーション設計

動画、AR、VR



コミュニケーションの目的に応じてリッチコンテンツを活用。企画設計から実装までお任せください

カスタマーサクセス



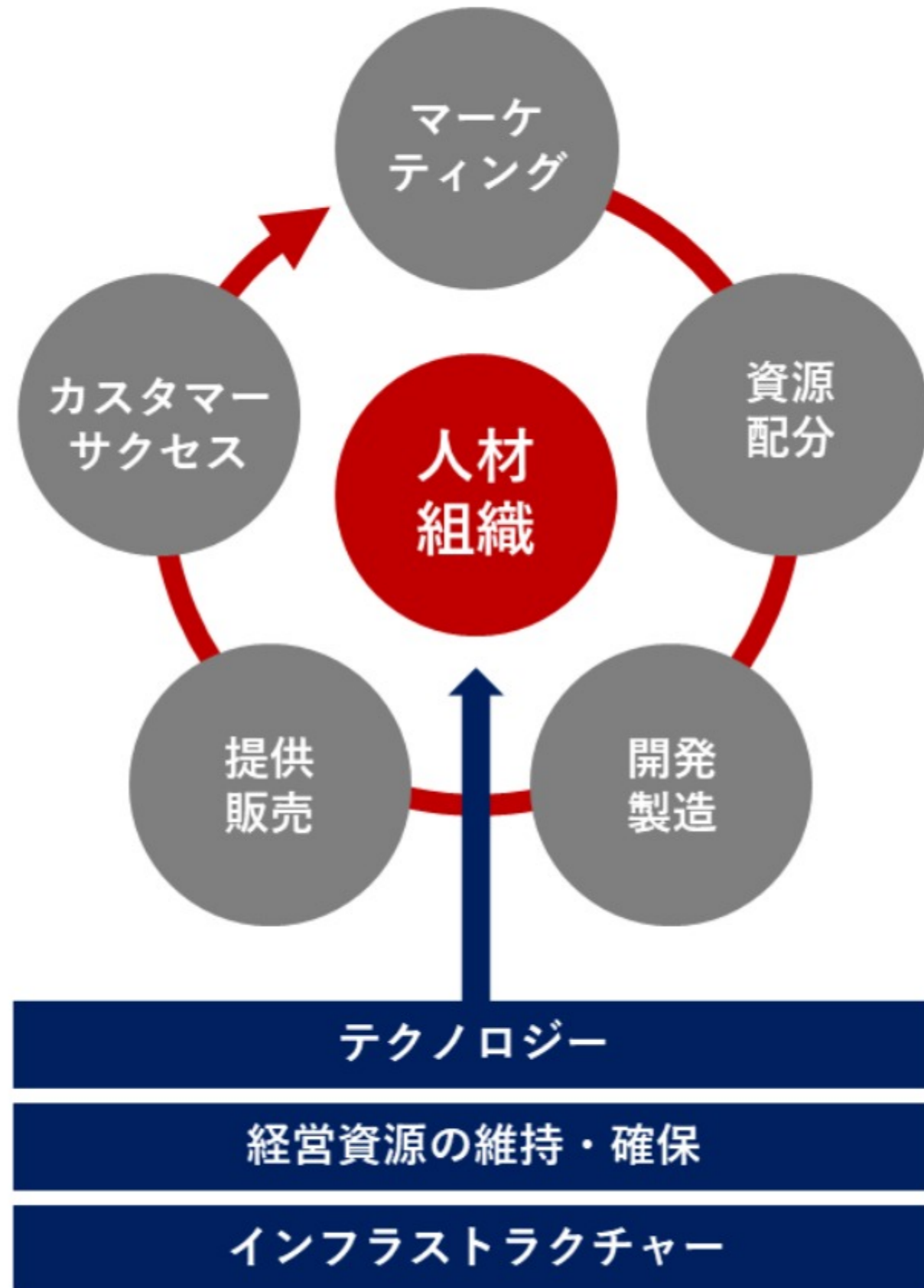
顧客体験を「成功」へと導く、高品質なサポート。ロイヤルカスタマーを育成しLTVを最大化します

各種クリエイティブ



デザイン、イラスト、インフォグラフィック、文章等、クリエイティブ領域まで一気通貫

創造の源泉



人材育成と共創の重要性

私たちが業界や事業会社様のリソース、ご要望を問わず、さまざまな事業を生み出し続けられるのは、個性豊かな人材と、彼、彼女たちを共創させる組織マネジメントがあるからです。

前述のとおり、特定の技術やアイデア、成功体験を元にした仕組みにしがみついているのは、現代ビジネスにはついていけません。

私たちは、世界中から多様な人材を受け入れ、存分に力を発揮してもらえるエコシステムを構築し、そのノウハウを、事業会社様とのプロジェクトマネジメントにも活用しています。その知見から、日本で唯一「成長するチームに特化した」人事サービスをも開発するに至りました。

リーダーシップから価値共創へ



経営者プロフィール

山本 哲也（やまもとてつや）

デフィデ株式会社 代表取締役

早稲田大学大学院商学研究科修了(経営学修士:MBA)、早稲田大学卒

米国Gallup認定コーチ

ISO30414シニアコンサルタント／アセッサー

成長フェーズに特化した人事サービス「JOBSCOPE」において、経営戦略と戦略人事構築支援としてコンサルティング・人事制度設計他を担当。

DX戦略コンサルティング、HRテック、フィンテック、人工知能による自然言語処理/AIサービス、UI/UXデザイン、デジタルマーケティング他包括的なITソリューションを提供するデフィデ株式会社CEOとして経営とマネジメント他、コンサルタントとして日本を代表する企業の新規DXビジネス創出とアジャイル開発支援。

情報工学、人間科学、心理学、テクノロジーをベースとした感性工学が専門

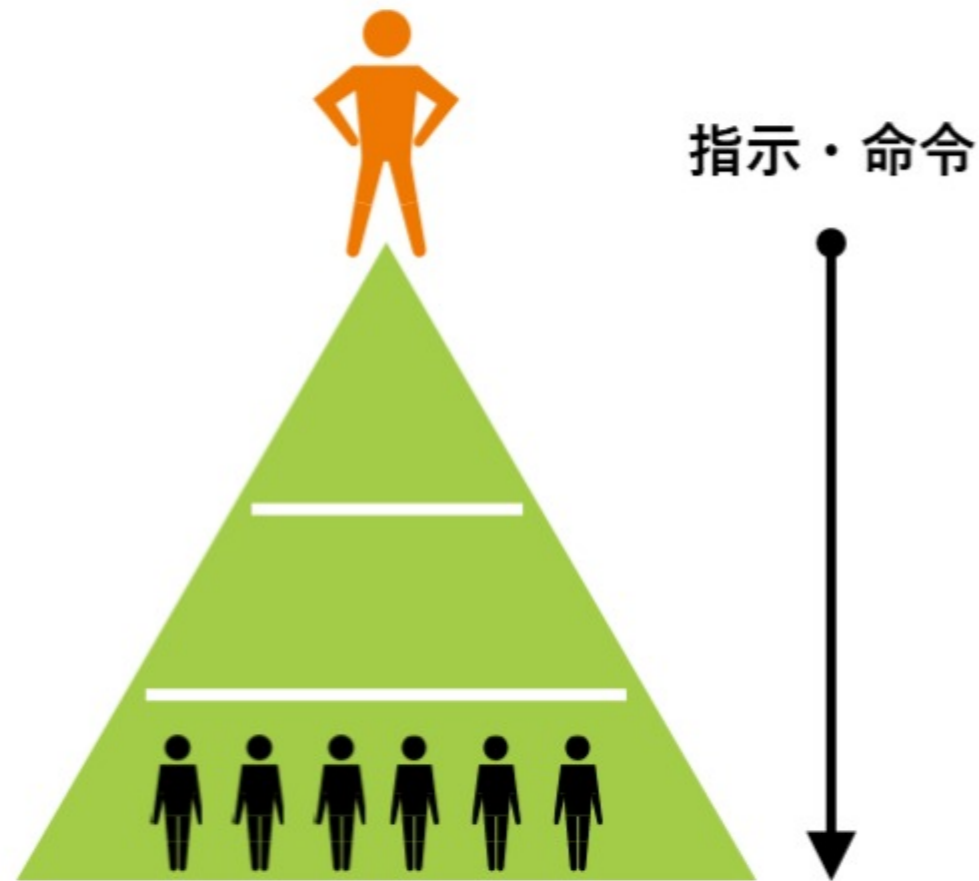
私たちは、これまで実にさまざまなビジネスを作り出してきました。社会にどんな価値を提供し、どのように収益を上げるか。商品開発からマーケティングまで、一からビジネスモデルを構築する仕事です。

以前は、リーダーがひねり出したアイデアに従って、開発やマーケティングのチームが動いていました。アイデアに依存した明確な階層関係があり、リーダーに情報、権限が集中。伝統的なモノづくりで採用されてきたプロセスです。

しかし、ある時から、それが通用しなくなったことを、私たちは感じていました。現代ではテクノロジーとともに、人々の生活や価値観がすごいスピードで進化しているのです。エッジの効いたアイデアも、すぐに飽きられたり、陳腐化してしまいます。巷には情報があふれ、優れたサービスやビジネスモデルほど、すぐにキャッチアップされ模倣されます。

ひとりの人間が、現代の複雑な事象をすべて正しく処理して、適切な判断を下すことはできません。多様な人材がぶつかり合って、イノベーションを起こしていく、そのための「アジャイル型」のチームづくりが急務であると痛感したのです。

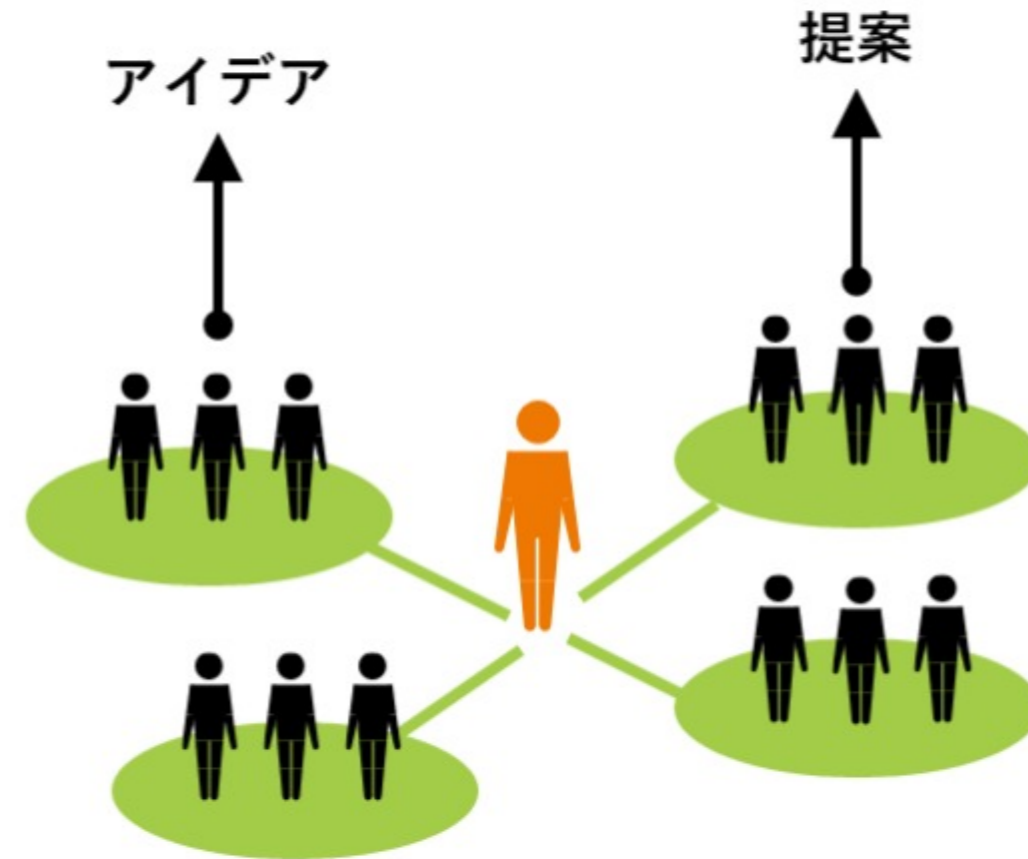
ピラミッド型



これからの組織像



アジャイル型



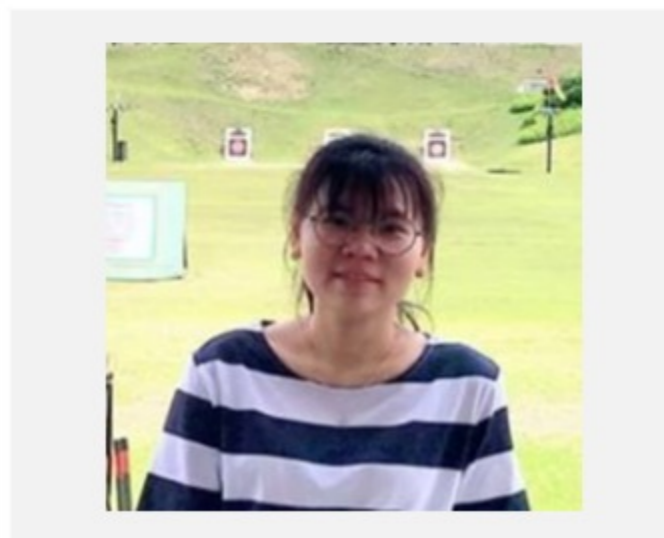
上意下達のピラミッド型組織は効率が良い、大量生産には向いていましたが、変化への対応が苦手です。現代ビジネスには現場のチームが、トライ・アンド・エラーを繰り返しながら、目的を果たす「アジャイルチーム」が向いています。スピーディにサイクルを回し、現場で見つける課題、ひらめく仮説を活かしていきます。内から湧き出るように、新しい価値が提案される姿が理想です。

異能・異才の衝突が イノベーションをうみだす



UXエンジニア
Amirhossein Movahed

イランの大学を卒業後、個人で立案してソーシャルネットワークシステムを開発。インフラ/システム設計から開発まで単独で担当。その後フルスタックエンジニアとして参画。各種大規模システムのフロントエンド開発を担当。



AIエンジニア
Dung Ngoc Thuy Luong

ベトナムで大学卒業後、韓国の大学院で機械学習/深層学習をまなび、修士号・博士号を取得。専門はデジタル画像処理だが、人工知能全般の深い知識を活用して、AIチームの中核となり研究開発に取り組む。



PM
Hiep Thai Ngo

ベトナムオフィスWebチームを統括し、各種プロジェクトを推進。フロントエンド、バックエンドの開発知識に加え、クラウドの理解も深い。新規事業や大手クライアントの開発案件など数多くの経験

異能・異才の衝突が イノベーションをうみだす



品質管理

北島 奈々子

当社取得のISMSおよびISOなどの国際規格の要求事項をもとに、品質管理プロセス運用を推進。新規事業開発サービスの品質管理担当経験の他、多数のプロジェクトにおいて、プロセス監視等による業務改善も担当。



デザイナー

伊藤 真央

美大でビジュアルデザインを専攻後、CXデザイナーとして参画。ユーザ分析から導きだしたマーケティング視点でのデザインを得意とする。さらに自社展示会のブースデザインやデジタルサイネージ、ブローシュアなどWeb以外のデザインも対応。



UXエンジニア

白土 莞大

JavaScriptなどのコーディング言語を用いてフロントエンド開発、プロジェクトにおけるクライアント対応を担当。大手保険会社サービスの保守案件ではリーダーとしてベトナムオフィスの外国籍メンバーとチームを構成し、円滑なチーム運営を実現。

知っていただきたいのは
使いやすさ と **柔軟性**

法人向けRAG

chai 



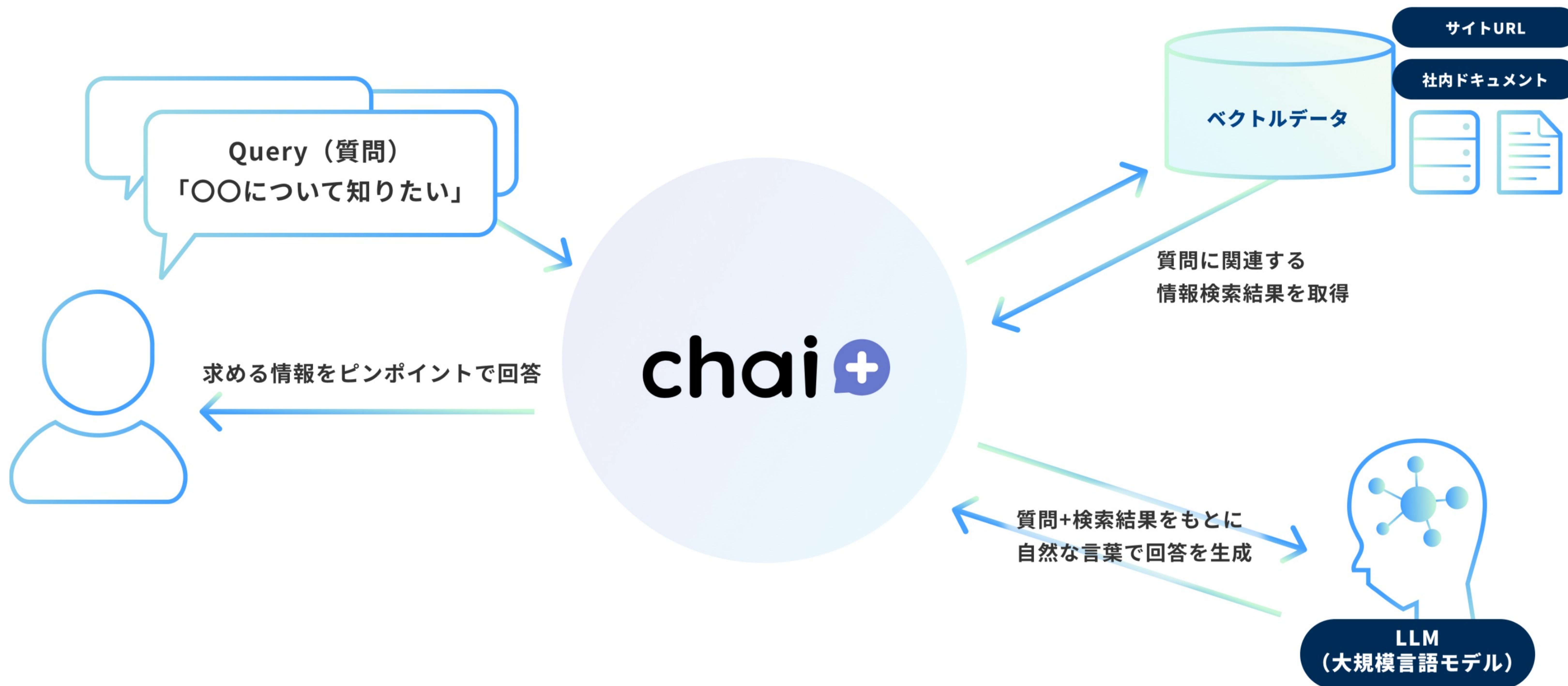
※RAG(Retrieval-Augmented Generation:検索拡張生成)とは、
「検索機能」と「生成AI」を組み合わせた技術のことです。

chai+ は、

RAGのパフォーマンスを測定する手法である、
LLMジャッジベースにて「**検索**」と「**応答**」の両面で

検索と応答の両面で
品質指標 96%以上

独自技術で、検索処理と生成AIの精度を大幅に向上



chai+ご利用者様をご紹介します

2024年4月の
リリースから **125社** 導入いただきました

広告代理店

システム開発

行政

製造

保険

大学

アミューズメント

建築

人も地球も健康に
Yakult

木下工務店
KINOSHITA GROUP

第一興商

TOKYO COMIC CON

Karaoke Entertainment
BIGECHO

**ファンタジー
キッズリゾート**

積水ハウス不動産グループ

Kubota

TK 高千穂交易株式会社
TAKACHIHO KOHEKI CO.,LTD.

順天堂大学

中央大学生協
CHUO UNIVERSITY COOP

CARRO

Best-Anniversary

**OPEN HOUSE
Architect**

**ANYTIME
FITNESS**

国立大学法人
三重大学

札幌大学
SAPPORO UNIVERSITY

博報堂健康保険組合
博報堂けんぽ

**TELECY
テレシー**

etc...

お客様の声+

**TELECY
テレシー**

導入いただいた一番の決め手は何ですか？

急速な変化への対応には、リアルタイム情報統合と最適解を導くAIが必須。最新かつ精度の高い提案でクライアント価値を向上できる確信が、導入の決め手となった。

**ファンタジー
キッズリゾート**

重視していたポイントは何ですか？

導入の際、回答精度と継続的な運用・改善体制の整備を重視した。長期的な活用には、運用を通じて内容を磨き続けることが重要だと考えており、chai+の導入に至った。

豊富な機能で、手軽さと便利さを実現！

ドキュメント アップロードと URL 指定

学習した生成 AI チャットボットが数分で稼働

シナリオ作成

従来のチャットで見られるシナリオ作成も、直感的な操作で簡単作成

LINE への配信

作成したチャットボットを LINE で提供することも可能

FAQ

FAQ 型の高速ボット作成が可能
学習データから FAQ を自動生成

アクセス分析

アクセスユーザー数や会話に頻出するキーワード、
対話回数他マーケティング分析

検索エンジンでの利用

チャットだけでなく、莫大な量の社内ドキュメント
を登録するだけで、生成 AI が要約や箇条書きで回答

キャラ設定

チャットボットに対して、性別や年齢、方言などを
指定し、特徴付けを行うことで、個性ある会話を実現
します。

多言語対応

多言語での質問や検索に対して、生成 AI の自然な文章
で回答を掲示します。

過去の問い合わせログを 閲覧可能

過去の質問や問い合わせの履歴を、簡単に遡って
確認できます。

辞書機能

専門的な用語や名前などを辞書としてあらかじめ登録
する事で、類似文字として認識

プロンプト設定

チャットボット別に、オリジナルのプロンプトを
設定することで、例えば対話形式なども実現

API 連携

予約システム、各種問合せ、基幹システム、
データベース他、ご利用のシステムとの API 連携

ボイスボット

Full duplex 通信により双方向の同時送受信が可能となり、
電話上でボットが直接やり取りを行うことができます。

汎用ボット

直接 LLM(ChatGPT や Gemini など) を利用でき、
インターネット上の情報を元に回答を生成できます。

マルチモーダル対応

テキスト・画像・音声など複数形式の情報を扱う
ことができるため、より直感的で効率的な
コミュニケーションが可能となります。

テンプレートに応じた 文書作成

よく利用される質問内容や業務シーンに応じて、
テンプレート文を自由に設定できます。

お客様の声をお聞きしながらより良いサービスを目指します。

外部サービスとの連携でもっと便利に

お使いのサービスと連携して、業務をさらに効率化



LINE



Microsoft
Teams



Slack



Facebook



Instagram



Share
Point



LINE
Works



Google
チャット



Chat
Work

その他
サービス

クローズドの環境で **安全** に生成AIを **活用**

IPアクセス制限

外部からの不正アクセスを防ぎ、セキュリティを強化することが可能です。
信頼できるネットワーク環境からのアクセスのみを許可することで、安心してご利用いただけます。

認証/シングルサインオン (SSO) 対応

チャットボットをご利用される際、SSO認証を設定することで、セキュリティ面に配慮した安全な運用が可能です。

外部の専門機関によるセキュリティ診断を継続的に実施

品質マネジメントシステムを有効に活用し、さらなる品質向上・顧客満足度の向上を目指してまいります。



chai+がご提供するメリット

✓ 独自技術による生成AIの高度化

OCR処理やセマンティック分析で、AIの理解力と対応力を強化。

✓ 高精度・高拡張性・低コストを両立

「高い回答精度」と「柔軟な拡張性」を兼ね備えながら、コストパフォーマンスも実現。

✓ 導入から運用までの万全なサポート体制

導入から運用までの万全なサポート体制
スムーズな立ち上げと継続的な活用を支える、
充実の支援をご提供。



リーズナブルな料金プランをご用意！

Basic版

24,800円

/月額

- ✓ 登録可能データ量：10GB
- ✓ 学習データ登録回数：100回/月
- ✓ チャットリクエスト数：3,000/月
- ✓ シナリオ作成
- ✓ マーケティング機能

Professional版

68,000円

/月額

- ✓ 登録可能データ量：100GB
- ✓ 学習データ登録回数：300回/月
- ✓ チャットリクエスト数：10,000/月
- ✓ シナリオ作成
- ✓ マーケティング機能
- ✓ コミュニケーションツール連携

Ultra版

98,000円

/月額

- ✓ 登録可能データ量：ご相談
- ✓ 学習データ登録回数/月：ご相談
- ✓ チャットリクエスト数/月：ご相談
- ✓ シナリオ作成
- ✓ マーケティング機能
- ✓ コミュニケーションツール連携
- ✓ FAQ自動生成機能
- ✓ 応答速度の向上
- ✓ 回答情報の拡充
- ✓ チャットプロンプト作成等運用支援

Enterprise版

個別見積り

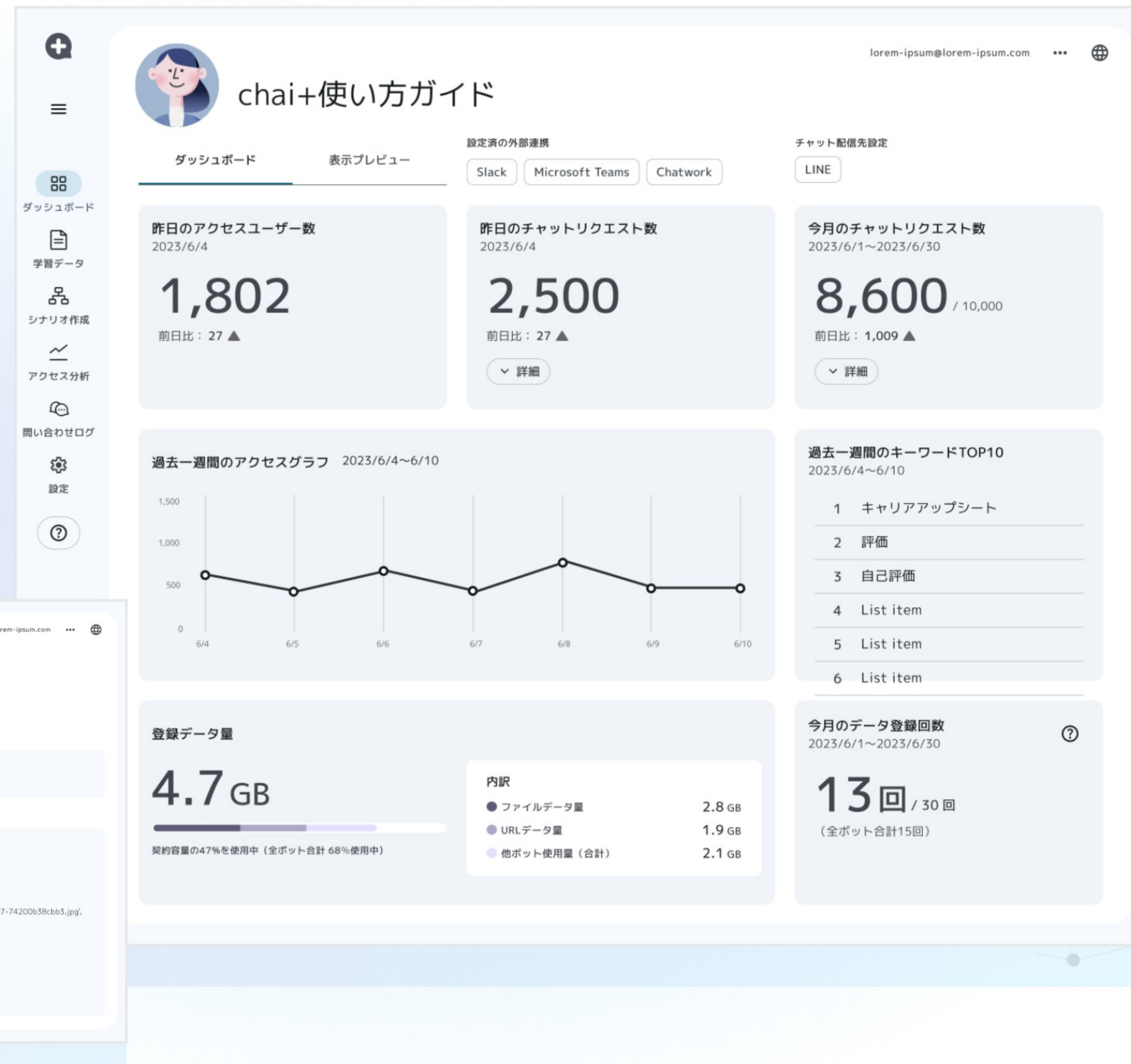
/月額

- ✓ 登録可能データ量：ご相談
- ✓ 学習データ登録回数/月：ご相談
- ✓ チャットリクエスト数/月：ご相談
- ✓ シナリオ作成
- ✓ マーケティング機能
- ✓ コミュニケーションツール連携
- ✓ FAQ自動生成機能
- ✓ 応答速度の向上
- ✓ 回答情報の拡充
- ✓ チャットプロンプト作成等運用支援

※バージョンに係わらず初期費用が別途10万円かかります。

ご要望に合わせてカスタマイズも可能ですのでお気軽にお問い合わせください。

デモにてご紹介します



実際の画面でボット作成・設定方法
などをお見せします！