

## とやまDXパートナー登録情報

事業者名 NTT西日本ビジネスフロント株式会社富山支店

代表者	代表取締役社長 前田敦	問合せ先	取締役 富山支店長 前田 新一
所在地	富山県富山市東田地方町1-1-30 NTT東田地方ビル5F	電話番号	0764114006
会社設立日	平成26年1月20日	Webサイト (問合せフォーム)	https://www.nttwest-bf.co.jp/
従業員数(人)	3097(支店長・派遣含む。なお富山支店の従業員数は42名:2026.2.2現在)		https://www.nttwest-bf.co.jp/form/contact/

### 営業エリア

県内全域

その他

富山市

高岡市

魚津市

氷見市

滑川市

黒部市

砺波市

小矢部市

南砺市

射水市

舟橋村

上市町

立山町

入善町

朝日町

### 得意業種(上位5項目)

製造業

運輸業、郵便業

教育、学習支援業

卸売・小売業

金融業、保険業

その他サービス業

建設業

宿泊業、飲食サービス業

その他

医療、福祉

不動産業、物品賃貸業

### 支援可能分野

別紙のとおり

### 使用可能ツール・システム

以下のサイトに支援可能分野を公開しております。(ネットワーク・Wi-Fi、ビジネスフォン、IP電話、情報セキュリティ、情報通信機器、業務支援サービス、サポート・アウトソーシング等)  
多様な業種に合わせたサービスを多数掲載しておりますのでご覧ください  
<https://business.ntt-west.co.jp/service/>

### 支援実績

・富山市内製造業A社様、DX推進プロジェクト支援(2025.4~2025.9)

### 価格体系の公開状況

基本的な料金を公開している

## 【別紙】支援可能分野(複数選択)

### ①業務のデジタル化に向けた環境整備

- ペーパーレス化の推進支援(紙書類の電子化・ワークフロー化・文書共有システム導入支援等)
- オンライン会議システムの導入・活用支援
- コミュニケーションツール(チャット・共有・タスク管理等)の導入支援
- 生成AIの業務活用環境の導入支援(プロンプト設計、社内利用ルール整備、活用トレーニング)
- クラウドサービス利用環境の構築(メール、ストレージ等の基本的SaaS設定・移行)
- 勤怠・人事評価などバックオフィスのクラウド化支援
- オンライン研修・eラーニング環境の導入支援
- 社内情報共有ポータル構築支援(規程・マニュアルの電子化/ナレッジ共有基盤構築)

### ②業務プロセスのデジタル化・自動化

- 電子契約システム導入支援
- オンライン決済システム導入支援
- RPA導入支援(業務分析、ロボット作成・定着支援)
- SFA/CRM導入支援(顧客情報管理、営業支援システムの導入・活用)
- Webサイト・ECサイトの構築・改善支援
- データ分析基盤の構築支援(販売・顧客・業務データの可視化、簡易BI導入等)
- IoTデバイス導入の初期支援(設備データの可視化、センサー導入、モニタリング)
- AIチャットボット導入支援

### ③デジタル技術を活用した業務最適化

- デジタルマーケティング戦略支援(SNS・SEO・広告・MA活用等)
- 予知保全システム導入支援(設備データ分析等)
- 物流・在庫の最適化支援(IoT・AIを活用した在庫管理・配送最適化)
- スマートファクトリー化支援(設備連携、品質データの自動収集、工程データの最適化)
- パーソナライズ顧客体験の提供支援(レコメンド、顧客行動分析等)
- デジタルツイン構築支援
- VR/ARを活用したシミュレーション・トレーニング支援
- データドリブン経営の導入支援(KPI設計・経営ダッシュボード作成)
- AI/機械学習の導入支援(モデル作成、画像認識、不良検知、需要予測等)
- サイバーセキュリティ高度化支援(ゼロトラスト導入、継続的な脆弱性診断等)

### ④デジタル技術を活用したビジネス変革・価値創造支援

- ビッグデータ分析・可視化支援
- 経営レベルでの生成AI活用支援(戦略策定、仮説設計、マネジメント活用)
- ブロックチェーン活用支援
- CO2可視化・削減システム導入支援
- 企業間データ連携・エコシステム構築支援
- 新たなデジタルビジネスモデル創出支援(サブスク、プラットフォーム、デジタルサービス)
- DX文化醸成・組織変革支援(意識改革、アジャイル体制整備、DX推進体制構築)

NTT-WEST  
BUSINESS FRONT  
CORPORATE PROFILE



地域創生の、フロントに。



# BUSINESS FRONT

WILL

私たちのこころざし

## 地域創生の、フロントに。

日本の企業のうち、99.7%<sup>\*</sup>が中小企業とされています。

日本の各地域には、素晴らしい技術を持っている企業、素晴らしい伝統がある企業、素晴らしい価値を発揮している企業がまだまだたくさんあります。

そんな企業たちが、ただデジタルの格差だけでその力を発揮できず輝きを失いかけているとしたら、どうでしょうか。それぞれの企業が持つ素晴らしい資産をもっと活かすことができれば、それぞれの地域はもっと元気になり、輝くことができるはず。私たちの使命は、NTT西日本グループが培ってきたデジタルの技術を駆使し、企業に果実をもたらすことで、地域の活性化に貢献すること、企業のもとへ行き、つなげ、発展に貢献することです。それを実現するため、西日本全域に72もの拠点を構えています。デジタル技術の可能性は、地域や日本の可能性でもあります。未来にまなざしを向け、企業と地域を、未来へとつれていく。そんな「地域のデジタルパートナー」として、地域を前に進めていきます。

\*2021年度 中小企業白書 小規模企業白書 下

CULTURE

私たちの価値観

NTT西日本ビジネスフロントは「自社らしさ」を表現する「ブランド・パーソナリティ」を策定しています。私たちが大切にしている価値観やキャラクターを5つの言葉に集約しています。

### エネルギッシュな

ただ動き回るだけでなく、あきらめず、粘り強く、情熱をもってやり抜く。常にポジティブに考え、お客様の期待を超える心意気を持って行動します。これまでの歴史の中で、NTT西日本ビジネスフロントが培ってきたアイデンティティです。

### なじみやすい

お客様と同じ目線で、飾り気がない。それでいて親しみやすい。だからこそ、どんな些細な悩みでも相談でき、安心して任せたいだけと考えられています。また、さまざまな社員が活躍し、どんな人でも受け入れる土壌。新たに入社する仲間にとっても「なじみやすい」のがNTT西日本ビジネスフロントのカルチャーです。

### チームスポーティな

個々のスキルや能力で打開するのではなく、チームの力で価値を発揮します。目的・目標をともにし、それに向かって個性を活かし合い、ときには戦略性を持って成果を出す「チーム」になっていくことが、NTT西日本ビジネスフロントがめざす姿です。

### 本格的な

易きに流れるのではなく、しっかりとお客様がめざす未来へとリードする「本物」の商材と提案。確実に価値を発揮し続ける頼れる存在であること。そうすることで、お客様はもちろん、NTT西日本ビジネスフロントにも充実した未来をもたらすことができると考えています。

### 心がダンディ

力強さと優しさの同居。そして、真摯さと魅力ある人間力。NTT西日本ビジネスフロントの社員が大切にしているのは、拘り定規な対応ではなく、お客様の心を汲み取り、つかみ、さりげなく期待を越え、素敵だと感じていただけるふるまいです。



地域を未来につれて行く、パートナー。

NTT西日本グループの総合力×地域に根差した課題解決力で、地域の活性化をリードする存在になります。

■ BUSINESS MODEL

事業モデル



NTT西日本が提供するIPサービス・情報機器・クラウドサービス等のICTサービスを活用し、地方企業の課題解決のご提案・導入支援を行い、地域のビジネスを前に進めるお手伝いをしています。

■ FEATURE

私たちの強み

NTT西日本グループの「安全・安心・信頼」

さまざまな企業に対して豊富な実績を持つNTT西日本グループの商品・サービスをお客さまの経営課題に合わせてご提供します。

西日本72拠点に展開 地域密着のサポート力

西日本全域への幅広い営業所展開で、地域の一番近くでさまざまなお客さまに柔軟に対応。課題解決と新たな価値の創出にお客さまと共に取り組みます。

経営課題の解決力

ICTのプロとしての自覚を持ち、お客さまに最適なビジネス環境を提案することで、経営課題の解決まで導きます。

お客さまが抱える課題やめざす姿の実現のために、さまざまなサービス・ソリューションを取り揃えています。

業務効率化支援

AIツールを活用した自動読み取りや、クラウド導入、働き方の見える化で、業務効率化を実現します。

ネットワーク改善

Wi-Fiや無線LAN、光通信などNTT西日本グループの通信サービスで、ネットワークを改善し、快適なオフィス空間を実現します。

セキュリティ対策

NTT西日本グループの堅牢なセキュリティサービスを多数取り扱い。お客さまのご要望に沿って、機密情報を安全に管理します。

コミュニケーション円滑化

ビジネスフォンや光電話の導入から、社内SNS等のコミュニケーションツールまで幅広いソリューションをご提供しています。



こんなお悩みがあれば、お気軽にご相談ください。

- 社内外のコミュニケーションを円滑にしたい
- セキュリティを強化したい
- 手作業を減らして、業務効率を向上させたい
- オフィスのネットワーク環境を改善したい
- オフィスの機器をIoTで連携したい
- 外出先でも社内システムにアクセスしたい
- クラウドを使って、リモートワークを促進したい



