

## とやまDXパートナー登録情報

事業者名 新湊信用金庫

代表者	代表理事 <span style="background-color: yellow;">白田 克己</span>	問合せ先	部長代理 <span style="background-color: yellow;">炭元 佑介</span>
所在地	<span style="background-color: yellow;">富山県射水市中新湊12番20号</span>	電話番号	<span style="background-color: yellow;">0766828613</span>
会社設立日	<span style="background-color: yellow;">大正13年5月20日</span>	Webサイト (問合せフォーム)	<span style="background-color: yellow;">https://www.shinkin.co.jp/s-minato/</span>
従業員数(人)	<span style="background-color: yellow;">54</span>		

### 営業エリア

県内全域

その他

富山市	高岡市	魚津市	氷見市	滑川市	黒部市
砺波市	小矢部市	南砺市	射水市	舟橋村	上市町
立山町	入善町	朝日町			

### 得意業種(上位5項目)

<input checked="" type="radio"/> 製造業	<input type="radio"/> 卸売・小売業	<input type="radio"/> 建設業	<input type="radio"/> 医療、福祉
<input type="radio"/> 運輸業、郵便業	<input type="radio"/> 金融業、保険業	<input type="radio"/> 宿泊業、飲食サービス業	<input type="radio"/> 不動産業、物品賃貸業
<input type="radio"/> 教育、学習支援業	<input type="radio"/> その他サービス業	<input type="radio"/> その他	

### 支援可能分野

別紙のとおり

### 使用可能ツール・システム

オフィスステーション(ペーパーレス化・電子申請)

### 支援実績

- ・取引先に対して、第1次富山県中小企業トランスフォーメーション補助金(DX枠)申請支援
- ・外部機関と連携したDX支援(よろず支援拠点等)
- ・外部機関と連携したIT導入補助金支援等

### 価格体系の公開状況

基本的な料金を公開している

【別紙】支援可能分野(複数選択)

①業務のデジタル化に向けた環境整備

- ペーパーレス化の推進支援(紙書類の電子化・ワークフロー化・文書共有システム導入支援等)
- オンライン会議システムの導入・活用支援  
コミュニケーションツール(チャット・共有・タスク管理等)の導入支援  
生成AIの業務活用環境の導入支援(プロンプト設計、社内利用ルール整備、活用トレーニング)
- クラウドサービス利用環境の構築(メール、ストレージ等の基本的SaaS設定・移行)  
勤怠・人事評価などバックオフィスのクラウド化支援  
オンライン研修・eラーニング環境の導入支援  
社内情報共有ポータル構築支援(規程・マニュアルの電子化／ナレッジ共有基盤構築)

②業務プロセスのデジタル化・自動化

- 電子契約システム導入支援
- オンライン決済システム導入支援  
RPA導入支援(業務分析、ロボット作成・定着支援)
- SFA／CRM導入支援(顧客情報管理、営業支援システムの導入・活用)  
Webサイト・ECサイトの構築・改善支援  
データ分析基盤の構築支援(販売・顧客・業務データの可視化、簡易BI導入等)  
IoTデバイス導入の初期支援(設備データの可視化、センサー導入、モニタリング)  
AIチャットボット導入支援

③デジタル技術を活用した業務最適化

- デジタルマーケティング戦略支援(SNS・SEO・広告・MA活用等)  
予知保全システム導入支援(設備データ分析等)  
物流・在庫の最適化支援(IoT・AIを活用した在庫管理・配送最適化)  
スマートファクトリー化支援(設備連携、品質データの自動収集、工程データの最適化)  
パーソナライズ顧客体験の提供支援(レコメンド、顧客行動分析等)  
デジタルツイン構築支援  
VR／ARを活用したシミュレーション・トレーニング支援  
データドリブン経営の導入支援(KPI設計・経営ダッシュボード作成)  
AI／機械学習の導入支援(モデル作成、画像認識、不良検知、需要予測等)  
サイバーセキュリティ高度化支援(ゼロトラスト導入、継続的な脆弱性診断等)

④デジタル技術を活用したビジネス変革・価値創造支援

- ビッグデータ分析・可視化支援  
経営レベルでの生成AI活用支援(戦略策定、仮説設計、マネジメント活用)  
ブロックチェーン活用支援  
CO2可視化・削減システム導入支援  
企業間データ連携・エコシステム構築支援  
新たなデジタルビジネスモデル創出支援(サブスク、プラットフォーム、デジタルサービス)
- DX文化醸成・組織変革支援(意識改革、アジャイル体制整備、DX推進体制構築)

## 中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組みの状況

### 1. 中小企業の経営支援に関する取組み方針

当金庫は、地域の健全な事業を営む事業者及び個人に対し必要な資金を円滑に供給していくこと、並びに地域の事業者の経営相談及び経営改善に関するきめ細かな支援に取組むことは、当金庫の最も重要な役割の一つであると認識し、適切なりスク管理体制の下、金融仲介機能を積極的に発揮していきます。

### 2. 中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

当金庫は、上記の取組み方針を適切に実施するため、以下のとおり必要な態勢整備を図っております。

- 本取組み方針及び金融円滑化管理規程の制定
- 本部、営業店に経営支援担当者を配置し、経営改善計画の策定やコンサルティング等を積極的に行い、取引先企業の経営改善を支援
- 職員にお客様の事業価値を見極める能力（目利き力）を向上させるため、各種講座への派遣・通信講座の受講・庫内研修を実施
- 複数の金融機関から借入れを行っているお客様から貸付条件の変更等の申し出があった場合等、他の金融機関や信用保証協会等と緊密な連携を図る必要が生じたときは、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を得たうえで、これらの関係機関と情報の確認・照会を行う等、緊密な連携を図りながら地域金融の円滑化を実施
- 日本政策金融公庫高岡支店・富山支店と「業務提携・協力に関する覚書」の締結（加えて富山県信用保証協会とも連携、覚書の締結）
- 富山市・高岡市・射水市が主となり結成された創業支援事業者に当金庫も参加
- 射水市商工協議会主催の産学官金交流会に参加
- TKC北陸会と中堅・中小企業の持続的成長支援に関する覚書を締結
- 北陸税理士会4支部と業務協力に関する連携協定を締結
- 富山県中小企業診断協会と業務連携協力に関する覚書を締結
- 国内最大級の事業承継M&Aサイトを運営する㈱トランビとビジネスマッチング契約を締結
- 投資業務及び事業承継M&A業務等を専門としている信金キャピタル㈱とM&A仲介業務に関する協定書を締結
- 経営改善等に関する業務支援を行うバンカーズアンドアソシエイツ㈱と業務委託契約を締結
- 地域産業の活性化等を目的とする一般社団法人地域未来創生機構と業務委託契約を締結
- 取引先のSDGsの取組みに関する支援を行うため、三井住友海上火災保険㈱と包括連携協定を締結
- 農林漁業者や食品加工・流通業者の利便性向上と業務の円滑化を図るため、㈱日本政策金融公庫と農林水産事業業務委託契約を締結
- 事業承継・M&Aへの取組み強化のため、株式会社日本M&Aセンターと協定書締結

### 3. 中小企業の経営支援に関する取組み状況

#### (1) ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

##### ①創業・新事業への取組み

- ・実現可能性の高い創業・新事業に関する案件の発掘と実現化への支援や資金面でのバックアップにより、取引先企業の新事業展開などの支援を行います。
- ・射水市内で創業される方または新たな事業を開始される方を全面的にバックアップする取組みを強化し、積極的に地方創生に関与していきます。
- ・地元事業者と連携し、日本財団「わがまち基金」を活用した創業インキュベーション事業を2019年8月に開始。創業者による創意工夫を引き出し、地域産業を牽引する新ビジネスの開発に繋がる事業を創出するための支援を積極的に展開していきます。

**(具体的な取組み内容と成果)****■各営業店に配置した「創業・新事業支援担当者」による案件の発掘と融資支援**

【創業先への融資件数】 8件

【新事業への融資件数】 2件

上記とは別に、創業・新事業者を継続支援している先が9先あり、今後も「創業・新事業支援担当者」により的確な支援を行いながら、全面的にバックアップしていきます。

**■創業女性チーム「アイラーレ（富山県信用保証協会）」の活用**

女性創業者や女性経営者等が気軽に相談できる窓口として富山県信用保証協会が運営している「創業女性チーム アイラーレ」の活用について、今後も継続的に推進してまいります。

**■地元事業者と連携し、日本財団「わがまち基金」を活用した創業インキュベーション事業を開始**

【入居者数】 5事業者

【富山県射水市の内川周辺(新湊地区)での創業者創出に向けた取組み】

「あなたの夢を応援します！」というテーマで、①独立・開業に向けて、しっかりと準備期間を取りたい方や、②自宅で開業しているけど、そろそろ拠点をもちたい方、③働きながら、少しずつ創業の準備をしたい方等を対象に、創業インキュベーション施設「ミライズIMIZU」の1室を無償で提供する取組みを2025年2月3日(月)より開始しました。

【新湊地区で創業された方々へのインタビュー】

新湊地区で創業された方々の想いをインタビューし、その内容をInstagramで発信しています。

①創業された方のお話から、事業に込めた想いや苦労を伝えています。

②地域で挑戦する方々の声を通じて新湊の魅力や創業のリアルを伝えています。この取組みを通じて、新湊で創業することの魅力を多くの人に知ってもらうことを目指しています。

**②経営改善支援への取組み**

- ・ビジネスマッチング等の機会を提供し、販路拡大や売上増進ならびに様々な経営課題解決につながるよう取引先の事業活動を側面から支援します。
- ・コンサルティング機能を積極的に発揮し、外部専門家や認定支援機関との連携により、中小企業等の経営改善、事業再生の取組みを支援します。
- ・中小企業等に対し、補助金や助成金、税制優遇等に関する無料個別相談会を中小企業診断士と連携し定期的に開催します。

**(具体的な取組み内容と成果)****■ビジネスマッチング等の機会提供による取引企業の販路拡大や経営課題解決等への支援**

○東海地区信用金庫協会が開催する「しんきんビジネスフェア2024」に当金庫お取引先2先が出展されました。また、城南信用金庫が運営する「2024北陸応援マルシェ」に当金庫お取引先1先が参加。同じく城南信用金庫が主催する「2024よい仕事おこしフェア」に当金庫お取引先1先が出展されました。又、信金中央金庫が運営する「しんきんコネクト（Webを活用した個別商談）」に当金庫お取引先4先（累計14先）が登録し、販路拡大等に向けた事業者マッチング支援を行いました。

○高岡信用金庫が主催する「ビジネスチャンス 2025」に当金庫お取引先4先が参加し、販路拡大等に向けた商談を実施しました（商談会に参加した4先のうち1先が取引開始）。

○信金中央金庫と連携し、海外においてビジネスを検討している当金庫お取引先3先に対し、海外進出に向けた支援等を実施しました。



- 信金中央金庫が出資・設立した「しんきん地域創生ネットワーク株式会社」の「営業代行事業」を当金庫お取引先1先が活用されました。バイヤーや外部専門機関と連携する機会を提供するとともに、商品・サービスにおける「商品開発」から「販売機会」までの課題解決に向けた支援を行いました。
- 当金庫お取引先の「販路拡大」や「経営課題の解決等」に向け、当金庫のお取引先同士のビジネスマッチングを10件（18先）実施し、そのうち5件（10先）が取引を開始しました。又、当金庫お取引先と他行庫（県内外問わず）のお取引先とのビジネスマッチングを2件実施しました。
- 国立研究開発法人科学技術振興機構（JST）と連携し、企業のニーズと大学・高専・研究機関等のシーズをマッチングすることで、新技術・新商品の事業化を支援するために信金中央金庫が提供している「産学官金連携による事業価値の向上支援スキーム」を当金庫お取引先1先が活用されました。
- 中小企業等の特許や商標等の知的財産に関する悩み相談、ならびに商品のブラッシュアップに向けた取組みを加速させるために設置されている「富山県知財総合支援窓口」へ当金庫お取引先1先が相談し活用されました。
- 首都圏等で本業に従事しつつ、豊富な知識・経験を活かして「副業」「兼業」として、地域や中小企業の維持・成長・発展に向け、付加価値の拡大や生産性の向上に寄与するプロフェッショナル人材を当金庫お取引先1先が活用されました。
- 農業者が抱えている技術面・資金面等の課題や悩みを金融機関の立場で協力・解決することを目的に、日本政策金融公庫富山支店農林事業ならびに富山県農業信用基金協会と連携し、富山県内で農業を営む35歳以下の若手を中心のグループ「F35(Farmers Japan Under35)」との座談会を開催し、若手農業者5名と意見交換等を実施しました。



#### ■外部機関・外部専門家との連携による中小企業等の経営改善、事業再生の取組みを支援

専門のコーディネーターによる経営課題の分析、課題解決に向けた総合的・先進的経営アドバイスを受けるため、当金庫お取引先3先（相談回数7回）が「富山県よろず支援拠点」を活用しました。

#### ■一般社団法人富山県中小企業診断協会と連携した無料経営相談会を開催

創業1～3年未満の事業者や、今後の事業計画が明確化していない事業者を対象とした「無料経営相談会（一般社団法人富山県中小企業診断協会連携）」を2024年11月1日に開催し、2先の事業者が相談に参加されました。



#### ■富山県事業承継・引継ぎ支援センターならびに信金キャピタル株式会社と連携した事業承継支援

親族内継承、従業員・役員承継、第三者承継（M&A）等の事業承継を検討している当金庫お取引先2先に対し、富山県事業承継・引継ぎ支援センターならびに信金キャピタル株式会社を紹介し、事業承継等に向けた取組みを開始しました。

#### ■当金庫が事業再生支援先として選定した事業者に対し、外部機関（外部専門家含む）との連携を強化するなどし、事業再生（ランクアップ）へ向け全面的にバックアップ

2024年度事業再生支援先は6先でした。今後もランクアップ実現に向けて支援してまいります。

#### ■経営改善の取組みを必要とする事業者に対し、経営改善計画（早期経営改善計画含む）の策定を支援事業者の経営改善・生産性向上の取組みを促進

2024年度においては、富山県中小企業活性化協議会へ持込み・支援したお取引先は7先あり、収益力の改善に向けた計画等策定に着手しています。

## (2) 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

### ①担保・保証に過度に依存しない融資等への取組み

- ・担保・保証に必要以上に依存することなく、企業の事業内容や成長可能性等を適切に評価し、融資や助言等を通じて企業の成長支援に努めます。

#### (具体的な取組み内容と成果)

##### ■動産・債権譲渡担保融資や資本性借入金を活用し、新規融資の促進を図る

今後も、担保・保証に過度に依存しない融資等の取組みを推進すべく、積極的に動産・債権譲渡担保融資、ABL等を活用することを検討していきます。

##### ■財務制限条項活用融資

今後も事業性評価融資に対応すべく、財務制限条項を活用した融資商品を検討していきます。

### ②企業の将来性、技術力を的確に評価できる能力等、人材育成への取組み

- ・企業への円滑な融資対応能力向上を目指して、目利き力等のスキルアップを図るために外部研修派遣、通信講座受講、庫内研修を行い、お取引先企業の支援や経営改善指導を的確に行える人材の育成に努めます。

#### (具体的な取組み内容と成果)

##### ■外部研修への派遣

【外部研修（北陸地区信用金庫協会主催）】

事業性評価講座やライフプラン提案力向上講座など13講座に13名が受講しました。

##### ■庫内研修の実施

次長・支店長代理ならびに渉外担当者リーダーを対象とした事業者支援に関連する研修を2回、事業承継（M&A含む）に関連する研修を2回実施し、「事業者支援」や「事業承継（M&A含む）」の取組み強化を図る為のスキル向上に努めました。

### ③貸付条件の変更等の適切な対応

- ・中小企業金融円滑化法は終了いたしました。その後も対応方針は何ら変わりなく、お客さまからのお借入れに関する相談、お申込みについて真摯な対応に努めております。

## 4. 地域の活性化に関する取組み状況

### ■プロジェクトファイナンス案件に対し、地公体や商工団体、関係機関、他金融機関等と連携するとともに、将来の成長可能性（持続的な成長等）を視野に入れ、事業の育成・支援に積極的に取組む

今後も継続して、地公体や商工団体、関係機関、他金融機関と全面的に連携し、地域全体の活性化が実現するような取組みに対し、積極的に関与していきます。

### ■地域住民に歓迎される商品の開発など、地域活性化につながる商品・サービスの充実

富山県射水市の内川エリア（新湊地区）周辺における「まち」の賑わい向上に資するまちづくり事業を官民連携によって支援することを目的に、一般財団法人民間都市開発推進機構との共同出資により、2024年8月9日（金）に「射水市まちづくりファンド（総額60百万円）」を設立致しました。尚、2024年度の投資実績は1件（8百万円）/累計1件（8百万円）となりました。

