

とやまDXパートナー登録情報

事業者名 SCROOM(スクルーム)

代表者	代表 納藤 幸司	問合せ先	代表 納藤 幸司
所在地	富山県富山市婦中町希望ヶ丘764	電話番号	0764221167
会社設立日	令和3年1月1日	Webサイト (問合せフォーム)	https://scroom.net/business/
従業員数(人)	0		https://scroom.net/contact/

営業エリア

☒ 県内全域

☐ その他

富山市

砺波市

立山町

高岡市

小矢部市

入善町

魚津市

南砺市

朝日町

氷見市

射水市

滑川市

舟橋村

黒部市

上市町

得意業種(上位5項目)

☒ 製造業

☐ 卸売・小売業

☒ 建設業

☒ 医療、福祉

運輸業、郵便業

金融業、保険業

宿泊業、飲食サービス業

不動産業、物品賃貸業

☐ 教育、学習支援業

☐ その他サービス業

☒ その他

支援可能分野

別紙のとおり

使用可能ツール・システム

生成AI: ChatGPT、OpenAI API、Claude、Claude API、Google Gemini、Codex。
業務・クラウド: Microsoft Excel、Google Workspace (Google Drive、Google Sheets、Google Docs、Google Forms、Gmail)、freee、オンライン会議・研修環境。
Web・システム: WordPress、Astro、独自CMS、HTML、CSS、JavaScript、PHP、自作LMS、Stripe、ECサイト運営、LINE公式アカウント。
集客・分析: Google Analytics 4、Google Search Console、Google広告、SEO、Webアクセス・広告データのレポート作成。
導入するツールを先に決めるのではなく、業務内容、担当者の習熟度、予算を確認し、必要な範囲から小さく導入します。操作研修、初期設定、制作、運用定着まで対応します。

支援実績

1. 地域スポーツ団体のWeb情報発信・更新基盤
シニアを含む閲覧者にも見やすいホームページを制作し、活動場所・アクセス情報を整理しました。WordPressを導入し、依頼者自身が活動報告を更新できる運用環境を構築しました。
2. 工芸作家の公式サイトとAIを使った更新環境
作品ギャラリー、問い合わせフォーム、スマートフォン対応を含む公式サイトを制作しました。生成AI支援ツールを活用し、専門的なコードを直接編集せず、日本語の指示を起点に日程や作品写真を更新しやすい運用方法を整備しました。
3. 自社LMSの開発・運用
講座・教材提供、受講者向け画面、管理機能、カード決済連携などを備えたLMSを自社開発し、対面授業とオンライン授業を支える基盤として運用しています。
4. 自社ホームページの独自CMS化
WordPressに依存せず、Astroを基盤とした独自のコンテンツ管理・更新フローでホームページをリニューアルしています。表示速度、保守性、更新の自動化を考慮した構成です。
5. 自社業務のAI・自動化運営
通販サイトでは商品情報やコンテンツなどの定型工程を自動化しています。Google広告ではデータ取得、日次レポート、変化の検知、改善候補の抽出にAIと自動化を活用しています。経理はfreeeを中心に取引情報の整理、定型処理、確認ワークフローを自動化しています。メール対応では重要メールの抽出、優先度整理、重複通知の抑止、返信下書きまでを自動化しています。
- いずれも完全放置ではなく、定型処理は自動化し、金銭、契約、外部発信、例外処理などの重要事項は人が確認する運用としています。自社で実際に構築・運用した知見を、小規模事業者向けの業務整理、導入、研修、運用定着支援に活かします。

価格体系の公開状況

 基本的な料金を公開している

【別紙】支援可能分野(複数選択)

①業務のデジタル化に向けた環境整備

- ☐ ペーパーレス化の推進支援(紙書類の電子化・ワークフロー化・文書共有システム導入支援等)
- ☐ オンライン会議システムの導入・活用支援
- ☐ コミュニケーションツール(チャット・共有・タスク管理等)の導入支援
- ☐ 生成AIの業務活用環境の導入支援(プロンプト設計、社内利用ルール整備、活用トレーニング)
- ☐ クラウドサービス利用環境の構築(メール、ストレージ等の基本的SaaS設定・移行)
- ☐ 勤怠・人事評価などバックオフィスのクラウド化支援
- ☐ オンライン研修・eラーニング環境の導入支援
- ☐ 社内情報共有ポータル構築支援(規程・マニュアルの電子化／ナレッジ共有基盤構築)

②業務プロセスのデジタル化・自動化

- ☐ 電子契約システム導入支援
- ☐ オンライン決済システム導入支援
- ☐ RPA導入支援(業務分析、ロボット作成・定着支援)
- ☐ SFA／CRM導入支援(顧客情報管理、営業支援システムの導入・活用)
- ☐ Webサイト・ECサイトの構築・改善支援
- ☐ データ分析基盤の構築支援(販売・顧客・業務データの可視化、簡易BI導入 等)
- ☐ IoTデバイス導入の初期支援(設備データの可視化、センサー導入、モニタリング)
- ☐ AIチャットボット導入支援

③デジタル技術を活用した業務最適化

- ☐ デジタルマーケティング戦略支援(SNS・SEO・広告・MA活用 等)
- ☐ 予知保全システム導入支援(設備データ分析等)
- ☐ 物流・在庫の最適化支援(IoT・AIを活用した在庫管理・配送最適化)
- ☐ スマートファクトリー化支援(設備連携、品質データの自動収集、工程データの最適化)
- ☐ パーソナライズ顧客体験の提供支援(レコメンド、顧客行動分析 等)
- ☐ デジタルツイン構築支援
- ☐ VR／ARを活用したシミュレーション・トレーニング支援
- ☐ データドリブン経営の導入支援(KPI設計・経営ダッシュボード作成)
- ☐ AI／機械学習の導入支援(モデル作成、画像認識、不良検知、需要予測 等)
- ☐ サイバーセキュリティ高度化支援(ゼロトラスト導入、継続的な脆弱性診断 等)

④デジタル技術を活用したビジネス変革・価値創造支援

- ☐ ビッグデータ分析・可視化支援
- ☐ 経営レベルでの生成AI活用支援(戦略策定、仮説設計、マネジメント活用)
- ☐ ブロックチェーン活用支援
- ☐ CO2可視化・削減システム導入支援
- ☐ 企業間データ連携・エコシステム構築支援
- ☐ 新たなデジタルビジネスモデル創出支援(サブスク、プラットフォーム、デジタルサービス)
- ☐ DX文化醸成・組織変革支援(意識改革、アジャイル体制整備、DX推進体制構築)

SCROOM（スクルーム）

パソコン・AI教育と、小規模事業者のデジタル活用を支援

事業者概要

事業者名	SCROOM（スクルーム）	代表講師	納藤 幸司
事業形態	個人事業主（従業員0名）	開業日	2021年1月1日
所在地	〒939-2703 富山県富山市婦中町希望ヶ丘764	電話	076-422-1167
メール	info@scroom.net	Web	https://scroom.net

事業内容

富山市でパソコン・AIスクールを運営し、子ども向けプログラミング、大人・シニア向けのパソコン・AI活用教育を提供しています。事業者向けには、業務の棚卸し、生成AI導入、Excel・クラウド活用、書類・データ整理、小規模な自動化、ホームページ制作・既存サイト改善・更新支援を、研修・制作・伴走支援を組み合わせ提供します。

支援の特徴

1. 現場から始める

導入するツールを先に決めず、現在の業務、困りごと、担当者の習熟度を整理してから改善方法を提案します。

2. 研修と制作を組み合わせる

操作方法を学ぶ研修だけでなく、初期設定、Web制作、テンプレート作成など、実装が必要な部分も支援します。

3. 小さく試して定着させる

大規模なシステム導入を前提にせず、効果を確認しながら段階的に進め、利用者自身が継続運用できる状態を目指します。

4. 教える力を活かす

スクール運営で培った説明・教材化の経験を活かし、専門用語を抑えた操作説明と、現場に合わせた伴走支援を行います。

対応可能なDX支援と実績

研修・制作・運用定着を組み合わせた伴走支援

主な支援メニュー

支援領域	対応内容
生成AIの業務活用	文章作成、要約、情報整理、プロンプト設計、社内利用の基本ルールづくり、活用トレーニング
業務整理・小規模自動化	業務の棚卸し、入力・集計・共有方法の見直し、Excel・クラウドを使った改善、定型作業の自動化
Web・EC・オンライン決済	ホームページの新規制作・改善・更新支援、WordPress運用、静的サイト構築、EC・オンライン決済の導入支援
研修・運用定着	担当者向け操作研修、オンライン研修、手順書・教材作成、導入後の改善相談と伴走支援

使用可能な主なツール・技術

生成AI	業務・オフィス	Web・集客
ChatGPT / OpenAI API Claude / Claude API Google Gemini Codex	Microsoft Excel Google Workspace Google Drive / Sheets / Docs freee オンライン会議・研修環境	WordPress / Astro / 独自CMS HTML / CSS / JavaScript / PHP Stripe / EC運営 Google Analytics 4 / Search Console / Google広告

支援実績・実践例

地域スポーツ団体のWeb情報発信基盤	シニアにも見やすいホームページを制作し、活動場所・アクセス情報を整理。WordPressを導入し、依頼者自身が活動報告を更新できる運用環境を構築しました。
工芸作家の公式サイトと更新環境	作品ギャラリー、問い合わせフォーム、スマートフォン対応を含む公式サイトを制作。生成AI支援ツールを活用し、日本語の指示で日程や作品写真を更新しやすい運用方法を整備しました。
自社業務のDX・自動化	自作LMS、WordPressに依存しない独自CMS・更新フロー、EC運営、AIを活用した広告運用、freeeによる経理、メール対応などを連携。定型業務を自動化し、重要判断と例外処理は人が確認する運用を実践しています。

支援の基本的な流れ

1. ヒアリング・現状整理 → 2. 優先課題と小さな改善案の提示 → 3. 初期設定・制作・研修 → 4. 運用確認と改善

DX支援実績概要

Web制作、更新の自走化、生成AI活用、オンライン運営の実践例

掲載方針

顧客の機密情報や個人情報を含めず、公開済みの事例と自社運営で検証した取り組みを中心に記載しています。数値効果を確認できない項目については、推測による成果表現を行っていません。

事例1 地域スポーツ団体の情報発信・更新基盤

課題	活動内容、開催場所、アクセスなどの情報を、シニアを含む閲覧者にも分かりやすく届けたい。制作後も団体側で活動報告を更新したい。
支援内容	閲覧者の読みやすさを意識した構成設計、活動場所・アクセス情報の整理、スマートフォン対応、WordPressを使った更新環境の構築を行いました。
運用定着	依頼者自身が活動報告を追加できる形とし、外部業者へ毎回更新を依頼しなくても情報発信を継続できる運用を目指しました。
主な技術	WordPress、レスポンシブWebデザイン、コンテンツ設計、更新支援

事例2 工芸作家の公式サイトとAIを使った更新環境

課題	作品を見せる公式サイト、日程案内、問い合わせ窓口を整備しつつ、公開後の更新負担を軽くしたい。
支援内容	作品ギャラリー、問い合わせフォーム、スマートフォン対応を含む公式サイトを制作。日程や作品写真を更新しやすい構成を設計しました。
AI活用	生成AI支援ツールを活用し、専門的なコードを直接編集せず、日本語の指示を起点に更新作業を進められる方法を整備しました。
主な技術	HTML / CSS / JavaScript、問い合わせフォーム、生成AI支援ツール、運用レクチャー

自社実践と支援方針

小規模事業者の現場に合わせて、小さく導入し定着を支援

事例3 自社運営基盤の設計・自動化

自作LMS	講座・教材提供、受講者向け画面、管理機能、カード決済連携などを自社開発し、対面授業とオンライン授業を支える基盤として運用しています。
独自CMS・Web	WordPressに依存せず、Astroを基盤とした独自のコンテンツ管理・更新フローでホームページをリニューアルしています。
EC運営	通販サイトの商品情報、コンテンツ、運営上の定型工程を自動化し、少人数でも継続運営しやすい仕組みを構築しています。
AI広告運用	広告データの取得、日次レポート、変化の検知、改善候補の抽出にAIと自動化を活用し、重要な配信判断は人が確認します。
freee・経理	freeeを中心に、取引情報の整理、定型処理、確認ワークフローを自動化し、例外だけを確認する運用を目指しています。
メール対応	重要メールの抽出、優先度整理、重複通知の抑止、返信下書きまでを自動化し、外部送信前には人が確認する運用です。
運用方針	完全放置ではなく、定型処理は自動化し、金銭・契約・外部発信・例外処理は人が確認する設計としています。
主な技術	自作LMS、Astro、独自CMS、Stripe、EC、Google広告、freee、Google Workspace、ChatGPT、Claude、Codex

支援で重視していること

01	ツールより先に、業務と課題を整理する
02	担当者の習熟度と費用に合わせ、小さく導入する
03	制作代行だけで終わらず、操作説明と更新手順を残す
04	対応範囲を明確にし、高度なセキュリティ診断や専門外領域は安易に請け負わない

SCROOM（スクルーム） 代表 納藤 幸司

所在地：富山県富山市婦中町希望ヶ丘764 / 電話：076-422-1167 / Web：<https://scroom.net>